



FAKULTNÁ NEMOCNICA TRNAVA

A. Žarnova 11, 917 75 Trnava

tel.: 033/5513925, fax: 033/5536224, mail: riaditel@fntr.sk

IČO: 610 381, DIČ: 2021191084, IČ DPH: SK 2021191084

Bankové spojenie: Štátna pokladnica 7000281238/8180

S P R Á V A O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI ORGANIZÁCIE ZA ROK 2013

**Predkladá: Ing. Martin Tabaček
riaditeľ FN Trnava**

Trnava, február 2014

OBSAH

<i>I.</i>	<i>Stručná charakteristika organizácie</i>	<i>3</i>
<i>II.</i>	<i>Významné udalosti roka 2013</i>	<i>3</i>
<i>III.</i>	<i>Systém manažérstva kvality</i>	<i>6</i>
<i>IV.</i>	<i>Kontrolná činnosť</i>	<i>10</i>
<i>V.</i>	<i>Liečebno-preventívna starostlivosť</i>	<i>10</i>
<i>VI.</i>	<i>Vzťahy so zdravotnými poisťovňami</i>	<i>24</i>
<i>VII.</i>	<i>Prevádzkovo- technické činnosti</i>	<i>26</i>
<i>VIII.</i>	<i>Personálna a mzdová oblasť</i>	<i>28</i>
<i>IX.</i>	<i>Ekonomické a finančné ukazovatele</i>	<i>32</i>
	<i>ZÁVER</i>	<i>38</i>

Prílohy:

- Príloha č. 1: Mzdové prostriedky a zamestnanci podľa kategórií za rok 2011 - 2013*
- Príloha č.2: Prehľad príjmov za rok 2011 – 2013*
- Príloha č.3: Výdavky rozpočtu k 31. 12. 2013*
- Príloha č.4: Prehľad výnosov podľa položiek za rok 2011 - 2013*
- Príloha č.5: Prehľad nákladov podľa položiek za rok 2011 - 2013*
- Príloha č.6: Prehľad hospodárenia kliník, oddelení a ambulancií za I. - XII. 2013*
- Príloha č.7: Prehľad stavu pohľadávok k 31.12.2011, 2012, 2013*
- Príloha č.8: Prehľad stavu záväzkov k 31.12.2011, 2012, 2013*
- Účtovná závierka k 31.12.2013: Súvaha, Výkaz ziskov a strát*

I. Stručná charakteristika organizácie

Fakultná nemocnica Trnava (FNNT) je štátna príspevková organizácia zriadená Ministerstvom zdravotníctva SR.

V roku 2013 hospodárila ako štátna príspevková organizácia v súlade so Zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy č. 523/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Najvyšší podiel finančných zdrojov bol poskytnutý za výkony za zdravotnú starostlivosť od zdravotných poisťovní, rešpektujúc opatrenie Ministerstva zdravotníctva SR č. 07045/2003-OAP z 30. 12. 2003, ktorým sa ustanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva v znení neskorších predpisov, Vyhlášky MZ SR č. z 12. 6. 2006 o minimálnych požiadavkách na personálne zabezpečenie a materiálno-technické vybavenie jednotlivých druhov zdravotníckych zariadení, zákona č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 579/2004 Z. z. o záchranej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

FNNT je výučbovým zariadením Fakulty zdravotníctva a sociálnej práce Trnavskej univerzity a Strednej zdravotníckej školy v Trnave. Vzhľadom na charakter nemocnice a kvalitnú dlhodobú spoluprácu medzi organizáciami, absolvovalo prax na klinikách a oddeleniach v roku 2013, pod dozorom skúsených odborníkov, 278 žiakov Strednej zdravotníckej školy v Trnave, z čoho bolo 83 budúcich zdravotníckych asistentov, 44 masérov, 6 žiakov v odbore farmaceutický laborant, 54 diplomovaných fyzioterapeutov, 41 diplomovaných všeobecných sestier a 50 budúcich sanitárov.

Nemocnicu reprezentuje rozsiahla spádová oblasť, do ktorej prislúcha približne 550 tis. obyvateľov, ale zároveň sa vyznačuje výbornou dostupnosťou. S tým súvisí široké spektrum zdravotníckych výkonov v rámci komplexnej zdravotnej starostlivosti, ktorá je poskytovaná na ôsmich klinikách a štrnástich oddeleniach. FNNT poskytuje tiež komplexnú zdravotnú starostlivosť v detskom stacionári v špecializačnom odbore neurológia, pneumológia a ftizeológia, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia

Realizuje aj akútne výkony mimorajónnych pacientov v dôsledku organizácie rýchlej zdravotnej služby, dovážaním pacientov v akútnom stave v regióne do Fakultnej nemocnice Trnava, čo má dopad na zvýšenie rozsahu zdravotníckych výkonov vo Fakultnej nemocnici Trnava.

II. Významné udalosti roka 2013

Rok 2013 bol pre Fakultnú nemocnicu Trnava v istých oblastiach zásadný, nakoľko sa pripravila základná báza na ďalší rozvoj organizácie a zlepšovanie hospodárenia v dlhodobom horizonte. Viaceré ukazovatele naznačujú, že zvolená stratégia a jej implementácia smeruje ku kontinuálnemu skvalitňovaniu poskytovanej zdravotnej starostlivosti, čo je vzhľadom na charakter organizácie smerodajné, a zároveň k možnosti deklarovania vyrovnaného rozpočtu nemocnice v budúcnosti.

Fakultná nemocnica Trnava dosiahla v roku 2013 v hospodárení stratu 991 779 Eur. Celkové výnosy nemocnice boli 35 241 953 Eur a náklady 36 233 732 Eur. Smerodajným údajom je najmä vyjadrenie zlepšenia hospodárenia organizácie oproti roku 2012 o 2 272 482 Eur a oproti roku 2011 o 3 643 361 Eur. Takéto porovnanie a hodnotenie je možné aplikovať po odpočítaní mimoriadnych výnosov a nákladov v roku 2013.

Vzhľadom k hospodárskym výsledkom bolo potrebné sústrediť sa na správne manažérske rozhodnutia a aktívnu komunikáciu so spolupracujúcimi inštitúciami, čím bolo zvolené smerovanie k transparentnosti a aktívnej ochote nemocnice riešiť jednotlivé problémy. Zásadné kroky boli podniknuté najmä smerom k zefektívneniu vynakladania nákladov na lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, k intenzívnejšej komunikácii so zdravotnými poisťovňami a k vnútropodnikovým opatreniam, ktoré majú relevantný význam v rámci celkového hospodárskeho výsledku nemocnice.

Pozitívnym faktom je, že kladný hospodársky výsledok v uplynulom roku dosiahlo 15 z 23 kliník a oddelení Fakultnej nemocnice Trnava, k čomu dopomohli aj progresívne personálne opatrenia. K optimalizácii počtu zamestnancov viedlo zníženie ošetrovateľských jednotiek na infekčnej klinike, zrušenie kliniky paliatívnej starostlivosti bl. Zdenky Schellingovej a začlenenie paliatívnych lôžok pod onkologickú kliniku koncom roka 2012, ale aj outsorcovanie dopravnej zdravotnej služby za účelom zefektívnenia prevádzky. V roku 2013 kládla nemocnica dôraz aj na zvýšenie počtu poskytovaných zdravotníckych výkonov. Významným krokom bol začiatok realizácie vyšetrení žlčových ciest metódou ERCP a zavádzania kardiostimulátorov. Na Chirurgickej klinike Fakultnej nemocnice Trnava sa začali vykonávať STARR a TRANSTAR pri prolapsoch anu a rekta. Tím tejto kliniky v uplynulom roku realizoval v rámci bariatrickej chirurgie biliopankreatickú diverziu, čím zabezpečil zariadeniu historické prvenstvo výkonu na Slovensku.

Jednou z aktuálnych otázok zdravotnej starostlivosti sú dlhé čakacie lehoty na niektoré zákroky. Fakultná nemocnica Trnava v tejto veci podnikla opatrenia a investíciami sa v roku 2013 podarilo vybudovať ďalšiu operačnú sálu. Jej aktívne využitie a napĺňanie kapacít malo za následok markantné skrátenie čakacích lehôt na operácie bedrových a kolenných kĺbov. Pozitívom popri zvýšení spokojnosti pacientov so zdravotnou starostlivosťou je aj dopad na zlepšovanie hospodárskych výsledkov. Medzi investície do skvalitňovania úrovne zdravotnej starostlivosti patrí aj rekonštrukcia jednotiek intenzívnej starostlivosti na internej, chirurgickej a traumatologicko-ortopedickej klinike.

Modernizácia priestorov a vybavenia sa dotýkala aj zvyšovania komfortu pacientov. Vďaka aktívnej komunikácii so sponzormi získala nemocnica 70 zánovných polohovateľných postelí zo Švajčiarska a Rakúska. Podarilo sa tak zlepšiť nepriaznivý stav v tejto oblasti vybavenia. Vďaka komunikácii so sponzormi a v spolupráci s občianskym združením Trnava Máme Naviac, sa vedeniu nemocnice podarilo vymeniť okná na 1. nadzemnom podlaží detskej kliniky. Na základe dopytu návštevníkov nemocnice sa rovnako sponzorsky realizovalo zavedenie verejného WiFi internetového pripojenia na detskej klinike a gynekologicko-pôrodníckej klinike. Detská klinika zároveň obdržala tablety, ktoré zabezpečia jednoduchší prístup k edukácii a kráteniu voľného času detských pacientov. Vedenie chce aj v nasledujúcom roku 2014 pokračovať v tomto trende, čo prispeje k ďalšiemu zvýšeniu spokojnosti pacientov.

Všetky kroky k zvyšovaniu kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti a komfortu sa podarilo realizovať aj napriek zvyšovaniu miezd zamestnancom, čo v kombinácii so zlepšujúcou sa hospodárskou situáciou možno hodnotiť pozitívne.

Fakultná nemocnica Trnava v roku 2013 zaznamenala viaceré mimoriadne úspechy zamestnancov. Prednosta Onkologickej kliniky prof. MUDr. Ľudovít Jurga, DrSc. získal pamätnú medailu predsedu Trnavského samosprávneho kraja, Ing. Tibora Mikuša, PhD., a Zlatú medailu Fakulty zdravotníctva a sociálnej práce Trnavskej univerzity, ktorej študenti absolvujú prax pod vedením skúsených odborníkov vo Fakultnej nemocnici Trnava. PhDr. Melanie Beťková, PhD., námestníčka riaditeľa pre ošetrovateľskú starostlivosť, zvíťazila v minulom roku v kategórii sestier manažérok ocenenie Sestra roka 2012 a zároveň získala pamätnú medailu predsedu Trnavského samosprávneho kraja, Ing. Tibora Mikuša, PhD. Sestra PhDr. Marianna Frantová si prebrala cenu Biele srdce v kategórii sestier a pôrodných

asistentiek v praxi od Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek. V rámci oceňovania zdravotníckych pracovníkov, ktoré každoročne organizuje Trnavský samosprávny kraj získali pamätnú medailu predsedu Trnavského samosprávneho kraja MUDr. Igor Keher, primár chirurgickej kliniky a kolektív pracovníkov oddelenia urgentnej medicíny za prínos v oblasti rýchlej lekárskej pomoci. Aj mimoriadne úspechy našich riadiacich a zdravotníckych zamestnancov istým spôsobom poukazujú na správnu personálnu politiku nemocnice.

Celý rok 2013 bol v znamení viacerých markantných zmien a krokov k zlepšovaniu zdravotnej starostlivosti o pacientov s ohľadom na finančné ukazovatele. Dynamika zdravotníctva a progresu v medicíne si vyžaduje neustále napredovanie v oblasti zvyšovania odbornosti personálu, modernizácie zdravotníckeho vybavenia, ale aj rekonštrukcie priestorového zázemia. Sledovanie týchto potrieb v kombinácii so zlepšovaním ekonomickej situácie je výzvou pre vedenie nemocnice i všetkých zamestnancov. Rok 2013, výsledky manažérskych rozhodnutí a snaženia personálu motivujú Fakultnú nemocnicu Trnava v pokračovaní a zlepšovaní prijatého smerovania.

Prehľad ukazovateľov FNTT za rok 2013, 2012 a 2011

	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	I. - XII. 2011	index 2013/2012 v %	index 2013/2011 v %
Počet lôžok	603	598	615	100,84%	98,05%
Počet ukončených hospitalizácií	19 223	19 621	20 999	97,97%	91,54%
Priemerná dĺžka hospitalizácie	6,68	6,96	7,03	95,98%	95,02%
Obložnosť	77,14	78,32	78,45	98,49%	98,33%
<i>Priemerný evidenčný prepočítaný počet zamestnancov</i>	<i>1 038,08</i>	<i>1 057,68</i>	<i>1 130,13</i>	<i>98,15%</i>	<i>91,85%</i>
- lekári	173,91	163,45	170,60	106,40%	101,94%
- SZP	665,49	697,62	740,99	95,39%	89,81%
- ostatní	198,68	196,61	218,54	101,05%	90,91%
Priemerná mzda	1 055	1 000	879	105,50%	120,02%
Výnosy spolu	35 241 953	31 269 868	55 266 682	112,70%	63,77%
- zdravotné poisťovne	27 554 218	25 285 135	22 711 016	108,97%	121,33%
- ostatné prevádzkové	1 732 856	2 307 564	2 209 424	75,09%	78,43%
- výnosy z transferov	1 248 937	2 558 994	15 289 345	48,81%	8,17%
- mimoriadne (predaj majetku, náhrady škôd z poisťovne, opravné položky, odpis záväzkov, rezervy)	4 705 941	1 118 174	15 056 897	420,86%	31,25%
Náklady spolu	36 233 732	33 737 986	37 840 611	107,40%	95,75%
- lieky a SZM	6 379 168	6 779 665	6 145 344	94,09%	103,80%
- osobné náklady	18 394 721	17 651 122	16 896 581	104,21%	108,87%
- energie a služby	2 665 284	2 749 494	2 964 439	96,94%	89,91%
- odpisy z transferov	1 248 937	1 696 613	2 022 905	73,61%	61,74%
- ostatné	2 981 239	3 818 238	3 690 775	78,08%	80,78%
- mimoriadne (pokuty, exekúcie, škody, opravné položky, rezervy)	4 564 382	1 042 854	6 120 567	437,68%	74,57%
Výsledok hospodárenia	-991 779	-2 468 118	17 426 071	40,18%	-5,69%
Výsledok hospodárenia bez vplyvov (transfery a mimoriadne)	-1 133 338	-3 405 819	-4 776 699	33,28%	23,73%
Pohľadávky	4 450 356	4 374 852	3 979 969	101,73%	111,82%
- voči poisťovniam	4 320 117	4 269 903	3 781 137	101,18%	114,25%
- ostatné	130 239	104 949	198 832	124,10%	65,50%
Záväzky	18 245 889	17 637 719	16 492 863	103,45%	110,63%
- dodávatelia	11 362 610	7 698 246	7 838 446	147,60%	144,96%
- verejné financie	1 618 510	1 872 729	690 914	86,43%	234,26%
- zamestnanci	912 167	878 992	758 386	103,77%	120,28%

	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	I. - XII. 2011	index 2013/2012 v %	index 2013/2011 v %
- transfery	2 519 428	3 278 522	4 402 956	76,85%	57,22%
- ostatné	1 833 174	3 909 230	2 802 161	46,89%	65,42%
Investície	448 767	236 468	584 838	189,78%	76,73%
- z vlastných zdrojov	393 136	236 468	515 861	166,25%	76,21%
- z cudzích (dary a transfery)	55 631	0	68 977		80,65%

III. Systém manažérstva kvality

Fakultná nemocnica Trnava má od roku 2010 zavedený certifikovaný systém manažérstva kvality podľa normy EN ISO 9001:2009/ISO 9001:2008 v oblasti poskytovania špecializovanej, jednodňovej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej pohotovostnej služby, stacionárov, spoločných vyšetrovacích liečebných zložiek, rýchlej lekárskej pomoci a rýchlej zdravotnej pomoci.

Recertifikačným auditom konaným certifikačnou spoločnosťou TSÚS Certicom v máji 2013 bolo preukázané, že systém manažérstva kvality spĺňa požiadavky vyššie uvedenej normy.

Činnosť v oblasti systému manažérstva kvality bola v roku 2013 zameraná na kontrolu pracovísk nemocnice v oblasti zabezpečenia dokumentácie, plnenia požiadaviek normy ISO 9001 a plnenia požiadaviek legislatívy. V máji 2013 bol vo Fakultnej nemocnici Trnava vykonaný recertifikačný audit certifikačnou organizáciou CERTICOM podľa normy EN ISO 9001:2008 s úspešným výsledkom.

Ciele kvality pre rok 2013, ktoré boli schválené vedením Fakultnej nemocnice Trnava môžeme hodnotiť ako z väčšej miery splnené:

Cieľ č. 1: Zabezpečiť finančnú stabilitu nemocnice – objektivizovanie objemu zazmluvnených výkonov zdravotnými poisťovňami, zabezpečenie čerpania zazmluvnených výkonov, odpredaj prebytočného hnutel'ného a nehnuteľného majetku štátu v správe Fakultnej nemocnice Trnava, optimalizácia prevádzkových a mzdových nákladov, zníženie záväzkov po lehote splatnosti. Hospodársky výsledok bude - 1 111 tis. Eur, priemerný mesačný nárast záväzkov po lehote splatnosti bude - 212 tis. Eur. Cieľ bol splnený čiastočne.

Cieľ č. 2: Zvýšiť kvalitu služieb pre hospitalizovaných pacientov a zefektívnenie prevádzok v rámci nemocnice za účelom skvalitnenia služieb pre pacientov – realizácia projektu zlúčenia JIS v chirurgickom pavilóne, rozšírenie počtu operačných sál, outsourcovanie stravovacej prevádzky, úprava priestorov pre pacientov oddelenia pneumológie a ftizeológie, úprava priestorov internej kliniky - metabolickej jednotky – jedna JIS s 8 lôžkami na traumatologicko-ortopedickej klinike, jedna JIS s 8 lôžkami na chirurgickej klinike. Cieľ bol splnený čiastočne, nebolo zrealizované outsourcovanie stravovacej prevádzky, ktoré podlieha verejnému obstarávaniu a súhlasnému procesu Ministerstva zdravotníctva SR. Žiadosti o súhlas k verejnému obstarávaniu na koncesiu stravovacej prevádzky boli zaslané na Ministerstvo zdravotníctva SR v roku 2014. Súhlas z MZ SR sme získali v súčasnosti prebieha verejné obstarávanie a celý proces bude ukončený v roku 2014.

Cieľ č. 3: Proces outsourcovania stravovacej prevádzky – zvýšenie spokojnosti pacientov so stravou, presťahovanie oddelenia pneumológie a ftizeológie do zrekonštruovaných priestorov bývalého očné oddelenia, vymaľovanie a rekonštrukcia priestorov metabolickej jednotky – zvýšenie spokojnosti pacientov s prostredím na oddelení,

zníženie nespokojnosti – menej podnetov na úpravy priestorov v dotazníkoch spokojnosti pacientov.

Hoci cieľ bol splnený čiastočne, pretože outsourcing stravovacej prevádzky bude ukončené v r. 2014, v dotazníkoch spokojnosti za posledný kvartál bolo menej podnetov na úpravy priestorov uvedených pracovísk.

Cieľ č. 4: Zlepšiť podmienky hotelových služieb vo FN TT – rekonštrukcia sprch pre imobilných pacientov, dobudovanie nadštandardných izieb – jedna sprcha pre imobilných pacientov na oddelenie pneumológie a ftizeológie, jedna nadštandardná izba na kožnom oddelení, jedna nadštandardná izba na infekčnej klinike, jedna nadštandardná izba na geriatrickom oddelení – zníženie nespokojnosti pacientov so sociálnymi zariadeniami, zvýšenie komfortu pacienta, zvýšenie vyťaženia nadštandardných izieb o 2 %.

Cieľ bol splnený.

Cieľ č. 5: Zmodernizovať materiálno-technické vybavenie FN TT – obnovenie posteľového fondu nemocnice – výmena 20 ks postelí za nové – zníženie počtu podnetov v dotazníkoch spokojnosti na výmenu postelí.

Cieľ bol splnený, zároveň bola doplnená i infraštruktúra pre efektívny výkon hygieny rúk (dávkovače na mydlá).

Cieľ č. 6: Zefektívniť proces starostlivosti o pacienta – vypracovanie smernice o ošetrovaní dekubitov – každý hospitalizovaný pacient bude mať vypracovaný záznam o ošetrovaní dekubitov.

Cieľ bol splnený.

Cieľ č. 7: Zvýšiť kvalitu a zefektívniť proces operačnej liečby pacientov – skvalitnenie podmienok na operáciu pacientov otorinolaryngologického (ORL) oddelenia a očného oddelenia – rekonštrukcia 2 operačných sál v komplexe operačných sál (KOS) a presťahovanie operačných sál ORL oddelenia a očného oddelenia do priestorov KOS. Získanie pozitívneho stanoviska Regionálneho úradu verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave k podmienkam na týchto operačných sálach.

Cieľ bol splnený.

Cieľ č. 8.: Zefektívniť proces riadenia dokumentácie – nezhody – vyhotovenie smernice o mimoriadnych udalostiach a realizovanie evidencie mimoriadnych udalostí – väčší počet všetkých zistených a evidovaných mimoriadnych udalostí.

Cieľ bol splnený.

Cieľ č. 9: Zvýšiť kvalitu vedomostí zamestnancov o prevencii infekčných komplikácií – realizácia jednotného programu pre prevenciu infekčných ochorení vo FN TT – zavedenie prospektívnej surveillancie nozokomiálnych nákaz (NN) (vypracovaním štandardov pre diagnostiku NN a zavedenie elektronického systému hlásenia nozokomiálnych nákaz, preukázateľným spôsobom preškoliť všetkých zdravotníckych pracovníkov o hygiene rúk) – zníženie počtu výskytu nozokomiálnych nákaz pri zachovaní metodiky zberu.

Cieľ bol splnený čiastočne. Bola vypracovaná smernica „Hlásenie nozokomiálnych nákaz vo FN TT“ s uvedením štandardov hlásení podľa ECDC, ktorá je postupne implementovaná do praxe. Hlásenie prebieha cez internú a elektronickú poštu, v roku 2014 sa plánuje spriechodniť hlásenie v rámci NIS (podľa finančných možností). V rámci hygieny rúk bol vypracovaný štandard v podobe smernice „Hygiena rúk pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti vo FN TT“ a prebehlo preškolenie zamestnancov na neurologickom oddelení, internej klinike, oddelení pneumológie a ftizeológie a onkologickej klinike. Školenia pokračujú v priebehu roku 2014. Incidencia hlásených nozokomiálnych nákaz poklesla z 1,3 % na 1,0 %, čo bol dôsledok prechodu na nový systém hlásenia. V roku 2014 predpokladáme nárast hlásených nozokomiálnych nákaz na úroveň minimálne 3 %, keďže bodovou prevalenčnou štúdiou v roku 2012 sa potvrdila prevalencia na úrovni 7,5 %.

Cieľ č. 10: Zefektívniť medicínske činnosti – štandardizovanie liečebno-diagnostických procesov – 2 nové štandardy – algoritmus liečby pooperačnej bolesti vo FNNTT, manažment pacienta s krvácaním do horného GIT-u.

Cieľ bol splnený. Bola vybudovaná izolačná miestnosť na oddelení pneumológie a ftizeológie pre tuberkulózných, prípadne iných infekčných pacientov vyžadujúcich izoláciu.

Cieľ č. 11: Zvýšiť kvalitu rozšírením spektra sledovaných indikátorov – sledovanie výskytu katérových infekcií a dekubitov – zaviesť sledovanie incidencie infekcií krvného riečiska a urogenitálneho systému asociovaných s katétrom prepočítané na počet katérodní, znížiť výskyt dekubitov o 2,5 %.

Cieľ splnený čiastočne. Dekubity sú v nemocnici sledované, bola spracovaná smernica a postup hlásenia dekubitov, infekcie asociované s katétrom sa sledujú prostredníctvom NIS a informačného systému Oddelenia klinickej mikrobiológie spoločnosti AnalytX. Z celkového počtu laboratórne potvrdených infekcií krvného riečiska bolo podľa kritérií ECDC asociovaných 23 %. Indikátor výskytu podľa katérodní sa nám nepodaril implementovať kvôli nedostatočnej podpore v prostredí NIS, cieľ bude dokončený v roku 2014.

Cieľ č. 12: Zefektívniť administratívne činnosti realizované v nemocnici – realizovanie rozšírenia NIS – realizácia dochádzkového systému vo FNNTT – zefektívnenie administratívy mzdových výkazov.

Cieľ bol splnený čiastočne, proces bude ukončený v r. 2014.

Cieľ č. 13: Zvýšiť kvalitu a zefektívniť procesy v zmysle certifikátu kvality podľa normy ISO 9001 – skvalitnenie a udržanie systému manažérstva kvality – obhájenie certifikátu kvality, zistených menej ako 5 nedostatkov.

Cieľ bol splnený.

Cieľ č. 14: Zvýšiť manažérske zručnosti stredného manažmentu – zavedenie hodnotiacich pohovorov pracovníkov na úrovni stredného manažmentu a rozvoj manažérskych zručností prostredníctvom koučingu – hodnotenie bude zavedené a zamestnanci ho budú realizovať, pozitívne hodnotenie manažérskych zručností zo strany námestníčky pre ľudské zdroje.

Cieľ bol splnený čiastočne, hodnotiace dotazníky sú pripravené, z časového hľadiska nebol cieľ zrealizovaný.

Interní audítori FNNTT v roku 2013 zrealizovali 17 interných auditov zameraných na preverenie zabezpečenia procesov, plnenia zákonných požiadaviek a požiadaviek normy ISO 9001:2008. Pre zistené nezhody a nedostatky boli vedúcimi zamestnancami zabezpečené nápravné opatrenia na ich odstránenie, interní audítori dali podnet na niekoľko zlepšení.

Aktívne manažovanie zvyšovania kvality sa realizovalo i na jednotlivých prevádzkach a oddeleniach nemocnice. Medzi pracoviská, ktoré boli aktívne kontrolované a pripomienkované, patrili JIS traumatologickej a JIS chirurgickej kliniky v Pavilóne chirurgických disciplín Fakultnej nemocnice Trnava, kde sa dokončila ich komplexná prestavba a rekonštrukcia na dve podlažia; presťahované oddelenie pneumológie a ftizeológie; otorinolaryngologické a očné oddelenie; komplex operačných sál, kde prebehla rekonštrukcia a spustenie siedmej operačnej sály. Aktívnym monitorovaním sme zistili v spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave závažné nedostatky pri ich spúšťaní do prevádzky. Tieto boli dokumentované a predkladané na riešenie zodpovedným vedúcim pracovníkom a následne boli upravené prevádzkové poriadky týchto pracovísk.

V nadväznosti na ďalší cieľ nemocnice, a to znižovanie výskytu epidemiologicky závažných kmeňov, ktorých progresívny nárast v uplynulých rokoch výrazne ohrozoval terapeutický proces, sme sa v sledovanom roku rozhodli aktívne vstúpiť aj do problematiky

nozokomiálnych nákaz. Hlavným cieľom je presne kvantifikovať výskyt nozokomiálnych nákaz a následne prijať aktívne opatrenia na ich zníženie. V roku 2014 sa zameriame na riešenie problematiky výskytu multirezistentných a iných epidemicky závažných baktérií (Grampozitívne baktérie – *Clostridium difficile* MRSA a multirezistentné gramnegatívne baktérie – CRE, PSA MDR, ABA, MDR) vypracovaniu jednotných štandardov v prípade ich výskytu a šírení (Protiepidemické opatrenia pri výskyte karbapenemáza produkujúcich enterobaktérií (CPE) a iných multirezistentných gram-negatívnych baktérií vo FNNTT, Protiepidemické opatrenia pri výskyte MRSA vo FNNTT, Protiepidemické opatrenia pri výskyte *Clostridium difficile* vo FNNTT).

V rámci skvalitnenia bezpečnosti pacientov sme sa v roku 2013 podrobnejšie venovali hláseniu mimoriadnych udalostí pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Vypracovali sme novú smernicu pre hlásenie mimoriadnych udalostí. Cieľom je nielen sledovať, ale aj aktívne sa zaoberať príčinami mimoriadnych udalostí, čomu sa budeme priebežne venovať aj v roku 2014. Oproti roku 2012, na základe zavedenia systému v hlásení mimoriadnych udalostí a dôsledného sledovania mimoriadnych udalostí a chýb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, stúpol počet týchto udalostí v roku 2013 iba o 8.

Vo Fakultnej nemocnici prebieha od júla 2011 na základe odporúčaní z dozorového auditu systému manažerstva kvality, realizovaného spoločnosťou Certicom, kvartálne hodnotenie spokojnosti pacientov. Hodnotenie spokojnosti pacientov prebieha formou dotazníkového prieskumu, ktorý sa uskutočňuje vždy v prvý mesiac každého štvrťroka pomocou dotazníkov spokojnosti pacientov, ktoré sú zamerané na:

- prácu lekárov,
- prácu sestier,
- nemocnicu,
- organizáciu práce v nemocnici,
- všeobecné informácie.

Dotazníkový prieskum je realizovaný kontinuálne s hodnotením ôsmich sledovaných oblastí spokojnosti s možnosťou dopísania vlastných postrehov, názorov a pripomienok pacienta. Výsledky sú zdokumentované pomocou tabuliek i grafov so sledovaním trendu vývoja jednotlivých ukazovateľov. Pacienti hodnotili v dotazníkovom prieskume v roku 2013 pracoviská Fakultnej nemocnice Trnava priemernou známkou 1,40, čo je zlepšenie oproti roku 2012 o 0,05. Respondenti vyjadrili v dotazníkovom prieskume vo svojich pripomienkach a návrhoch taktiež spokojnosť s poskytnutou zdravotnou starostlivosťou. Spokojnosť s poskytovanou zdravotnou starostlivosťou tiež dokumentujú i doručené ďakovné listy od pacientov jednotlivých kliník a oddelení, ktoré sú archivované na riaditeľstve nemocnice.

Nespokojnosť zaznamenávame opakovane v oblastiach spokojnosti pacientov s poskytovaním služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou (kvalita stravy, úprava a podávanie stravy, absencia rehabilitácie na pracoviskách, čistota na oddeleniach, úroveň sociálnych zariadení, nedostatočne podané informácie o zdravotnom stave pacientom zo strany zdravotníckeho personálu a správanie sa personálu (lekárov, sestier, sanitárov), doprava sanitkou a absencia WiFi pripojenia na väčšine pracovísk nemocnice.

Ďalšia činnosť spočívala v spolupráci pri vypracovávaní a riadení schválených smerníc a poriadkov nemocnice, ako aj jednotlivých oddelení. Riadená dokumentácia SMK, smernice, poriadky, príkazy, oznamy, metodické pokyny, formuláre, zverejnené záznamy, správy a pod. sú prístupné v programe QPR všetkým zamestnancom. Manažér kvality zabezpečuje sprístupňovanie dokumentov do QPR, ako aj opravy a zmeny procesov

nakreslených a popísaných v QPR, evidenciu nezhôd zistených zamestnancami jednotlivých zdravotníckych pracovísk a nezhôd zistených internými auditmi.

IV. Kontrolná činnosť

Právny a kontrolný odbor v roku 2013 prijal a riešil 18 sťažností, z toho bolo 15 sťažností neopodstatnených a 3 boli nevyhodnotené. Počet podnetov z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou za rok 2013 bolo 24; 15 podnetov bolo neopodstatnených, 5 opodstatnených, 1 zastavený dohľad a 3 nedoriešené dohľady.

Na základe výsledkov vnútornej kontroly, vykonanej v roku 2012, FNTT podala na Krajskú prokuratúru Trnava „Oznámenie o skutočnostiach nasvedčujúcich tomu, že bol spáchaný trestný čin“ vo veci porušenia ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní. Vyšetrovacie konanie je v štádiu riešenia.

V súlade so zákonom č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe boli vykonané 4 kontroly, z ktorých boli vypracované 3 protokoly a 1 záznam. K protokolom boli vedúcimi zamestnancami prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Fakultná nemocnica Trnava ako správca majetku štátu nakladá s majetkom štátu v súlade so zákonom č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu. V roku 2013 FNTT uzatvorila 7 zmlúv o nájme nehnuteľného majetku štátu, 5 kúpnych zmlúv na prevod nehnuteľného majetku štátu a 1 zmluvu o zriadení vecného bremena na nehnuteľný majetok štátu.

Za účelom znižovania záväzkov voči dodávateľom liekov, špeciálneho zdravotníckeho materiálu a zdravotníckej techniky bolo uzatvorených 31 dohôd o splátkach peňažného záväzku, 24 exekučných konaní vedených voči FNTT bolo vykonaných spôsobom „prikázanie iných peňažných pohľadávok“ – Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. pobočka Trnava ako dlžník povinného na základe doručených exekučných príkazov uspokojila pohľadávku oprávneného z faktúr za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

V roku 2013 bolo začaté súdne konanie v právnej veci navrhovateľky – bývalej zamestnankyne FNTT voči odporcovi – FNTT o zaplatenie odstupného s príslušenstvom. Toto súdne konanie nebolo v roku 2013 ukončené.

V. Liečebno-preventívna starostlivosť

V roku 2013 bolo na klinikách a oddeleniach Fakultnej nemocnice Trnava ukončených celkom 24 937 hospitalizácií, na gynekologicko-pôrodníckej klinike sa narodilo 1 429 detí.

Liečebno-preventívna starostlivosť je poskytovaná týmito pracoviskami:

Názov oddelenia/kliniky	Počet lôžok
1.Klinika interná	91
2.Klinika infekčná	40
3.Klinika detská	38
4.Klinika chirurgická	60
5.Klinika onkologická	30
6.Klinika traumatologicko-ortopedická	49
7.Klinika gynekologicko-pôrodnícka	55
8.Klinika anest. a intenzívnej medicíny	10
9.Oddelenie pneumológie a ftizeológie	20

10.Oddelenie neurologické	47
11.Oddelenie očné	5
12.Oddelenie urologické	25
13.Oddelenie ORL	5
14.Oddelenie kožné	20
15.Oddelenie psychiatrické	45
16.Geriatria	30
17.Oddelenie novorodenecké	33
S p o l u	603

Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky:

Rádiologická klinika
Hematologické oddelenie
Funkčná diagnostika
Patologicko-anatomické oddelenie

Špecializovaná ambulatná starostlivosť

Urgentný príjem
Hematologické oddelenie
Oddelenie urgentnej medicíny

Iné

Komplex operačných sál a oddelenie centrálnej sterilizácie
Klinická farmakológia
Oddelenie liečebnej výživy a stravovania
Ústavná lekáreň (ŠZM, lieky)

Stacionáre

Neurologický
Psychiatrický
Detský stacionár v špecializačnom odbore neurológia, pneumológia a ftizeológia, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia

Centrá

Centrum pre sclerosis multiplex
Centrum pre liečbu chronických hepatítid

Interná klinika

Interná klinika je najväčšie, nechirurgické oddelenie FNNTT, ktoré poskytuje komplexnú starostlivosť. Vykonáva konziliárnu činnosť, diagnostické a liečebné procedúry v rámci odboru kardiológie a arytmiológie, gastroenterológie a endokrinológie.

Lôžkové oddelenie má negatívny hospodársky výsledok.

	počet ukončených hospitalizácií	obložnosť	priemerná dĺžka hospitalizácie
Interná klinika	2592	78,07 %	9,66 dní
Metabolická JIS	439	88,82 %	3,48 dní
Koronárna JIS	568	71,93 %	3,14 dní

V roku 2013 sa implantovalo na internej klinike 71 kardiostimulátorov. Na endoskopickom pracovisku sa vykonalo 2613 gastroskopických vyšetrení (z toho 80 urgentných, a 10 ligácií), 89 endosonografických vyšetrení, 1076 kolonoskopických vyšetrení. Na endoskopickom pracovisku sa vybralo 6491 € prevažne za nadštandardné služby anestéz.

V roku 2013 bolo zrealizovaných 241 ERCP vyšetrení a terapeutických výkonov. Počet vyšetrení ukazuje nutnosť realizovať vyšetrenia 2x týždenne. Bolo zavedený 7 pažerákových stentov.

Infekčná klinika

Infekčná klinika FN v Trnave poskytuje liečebnú a preventívnu činnosť ako klinické pracovisko pre okresy Trnavského kraja (Trnava, Hlohovec, Piešťany, Galanta, Dunajská Streda), čo je pre viac ako 550 000 obyvateľov.

Infekčná klinika poskytuje liečebno-preventívnu starostlivosť deťom a dospelým na dvoch samostatných ošetrovacích lôžkových jednotkách, spolu so 40 lôžkami (oddelenie A 18 lôžok, oddelenie B 22 lôžok).

Počet hospitalizovaných pacientov:	1 245
Počet prekladov z iných oddelení:	34
Preklady na iné oddelenia:	133
Priemerná doba hospitalizácie:	7,6 dňa
Počet lôžok:	41
Obložnosť infekčnej kliniky:	85,05 %

Priestory infekčnej kliniky vyžadujú rekonštrukciu a vzhľadom na problémy s organizáciou starostlivosti, hlavne na sesterskej úrovni, aj ďalšiu zmenu organizácie práce. V priestoroch bola zriadená nadštandardná izba, ktorá našla uplatnenie a v roku 2014 budeme uvažovať o zriadení druhej nadštandardnej izby. Rozsah pripomienok k technickému zabezpečeniu núti k zamysleniu o vhodnosti pokračovania v činnosti v týchto priestoroch (bezbariérové jednotky, odčlenenie od ostatných priestorov FNNTT pri potrebe vyšetrení, nutné dve oddelenia vzhľadom na nemožnosť dostatočnej izolácie pacientov na jednom...). Na základe týchto pripomienok navrhujeme zo strednodobého hľadiska uvažovať o budovaní nových priestorov pre Infekčnú kliniku.

Detská klinika

Detská klinika poskytuje liečebno-preventívnu starostlivosť na 38 lôžkach (17 lôžok na oddelení batoliat, na oddelení väčších detí je 18 lôžok, 3 lôžka sú na jednotke intenzívnej starostlivosti). Starostlivosť je poskytovaná pacientom s ochoreniami respiračného, kardiovaskulárneho, uropoetického systému, vrátane neurologických a iných ochorení do veku 18 rokov. Na JIS detskej kliniky sú hospitalizované deti s náhlymi príhodami, ktoré si vyžadujú konzervatívnu liečbu, mimo pacientov, ktorí si vyžadujú umelú ventiláciu.

	Batol'atá	Väčšie deti	JIS
Počet hospitalizovaných pacientov (1710)	709	872	129
Priemerná ošetrovacia doba v dňoch	2,74	3,08	2,4
Obložnosť v roku 2013 (%)	63,83	61,89	79,62

Plnenie limitu na ŠZM a lieky sa vedenie detskej kliniky snaží dodržiavať. Detská klinika je aktívna v rámci získavania sponzorských darov, využívaných na zlepšenie materiálovo technologického vybavenia Detskej kliniky FNTT.

Po odchode detskej gastroenterologičky sa podarilo kvalifikovane zabezpečiť činnosť detskej gastroenterologickej ambulancie. Lekár prechádza výučbovým procesom na endoskopii vo FNTT. Personálne pociťuje oddelenie nedostatok kvalifikovaných pediatrov.

Chirurgická klinika

Na Chirurgickej klinike Fakultnej nemocnice Trnava bolo v roku 2013 hospitalizovaných 3 055 pacientov, pričom priemerná doba hospitalizácie bola 5,06 dňa. V jednotlivých ambulanciách bolo vyšetrených a ošetrovaných celkovo 14 044 pacientov, z ktorých navštívilo 6 798 pacientov všeobecnú chirurgickú ambulanciu, 3 215 cievnú ambulanciu a 4 031 proktologickú ambulanciu. V roku 2013 bolo v rámci chirurgickej kliniky odoperovaných 3 344 pacientov, pričom z celkového počtu operačných výkonov bol počet osobitne hradených výkonov 1 238.

V minulom roku boli na chirurgickej klinike zavedené viaceré nové diagnostické a liečebné postupy. V rámci bariatrickej chirurgie bola vo Fakultnej nemocnici Trnava ako prvá na Slovensku realizovaná biliopankreatická diverzia. K novým výkonom pribudli aj STAR a TRANSTAR pri prolapsoch anu a rekta.

Onkologická klinika

Onkologická klinika FNTT poskytuje liečebno – preventívnu starostlivosť pacientom so širokým spektrom nádorových ochorení v rámci trnavského kraja. Zabezpečuje sledovanie chorých po ukončení protinádorovej liečby v zmysle terciárnej prevencie. Monitoruje akútnu a hlavne neskorú toxicitu antineoplastickej terapie v záujme kvality života chorých po liečbe. Kládne dôraz na správnu aplikáciu podpornej liečby. Poskytuje konziliárnu činnosť v rámci trnavského kraja aj mimo neho. Klinika disponuje 42 lôžkami. Rovnako dôležitá je ambulantná zložka, keďže chemoterapia v súčasnej dobe sa aplikuje prevažne ambulantným spôsobom. Popri liečebno–preventívnej činnosti klinika vykonáva pedagogickú a vedecko–výskumnú činnosť a ktorá v roku 2013 prešla rekonštrukciou.

Počet hospitalizovaných pacientov:	959
Priemerná doba hospitalizácie:	6,32 dňa
Počet lôžok:	42
Obložnosť:	77,89 %

Vedenie FNTT venuje zvýšenú pozornosť onkologickej problematike. V roku 2013 boli realizované významné investície do materiálne technického zabezpečenia.

Traumatologicko-ortopedická klinika

Na klinickej ambulancii bolo za rok 2013 ošetrovaných 12 820 traumatologických a 2 384 ortopedických pacientov. Traumatologicko-ortopedická klinika Fakultnej nemocnice Trnava disponuje 49 lôžkami. V roku 2013 bola obložnosť kliniky 84,73 %.

Hospitalizovaných na klinike bolo v minulom roku 2 783 pacientov, pričom 187 hospitalizovaných bolo z iného, ako Trnavského samosprávneho kraja. Tím kliniky realizoval 1 985 operačných výkonov. Priemerná doba hospitalizácie bola 5,24 dňa.

V priebehu uplynulého roka boli úspešne zavedené aj nové diagnostické a liečebné metódy. Začal sa vykonávať anteromediálny prístup na PSV, bioplug na suturu rotátorovej manžety ramenného kĺbu, sekvent na suturu menisku, helix na suturu rotátorovej manžety, Scarf – operácia haluxov, HAN Expert déza členkového kĺbu a ASK bedrového kĺbu

Gynekologicko-pôrodnická klinika

Na Gynekologicko-pôrodnickej klinike Fakultnej nemocnice Trnava bolo v roku 2013 ukončených 2 843 hospitalizácií, z čoho bolo na gynekologickom oddelení 1 219 hospitalizácií, na oddelení rizikovej tehotnosti 233 hospitalizácií a na šestonedelí 1 371 hospitalizácií. Priemerná dĺžka hospitalizácie na gynekologicko-pôrodnickej klinike v roku 2013 bola 5,03 dňa pri obložnosti 72,39 %.

Chirurgické výkony v ústavnej starostlivosti boli realizované v celkovom počte 1 255, v režime JAS na klinike sa vykonalo 884 výkonov. V roku 2013 odviezol personál kliniky 1 408 pôrodov a narodilo sa 1 429 novorodencov, perinatálna úmrtnosť (PU) bola 4,2 promile. Cisárskych rezov bolo zrealizovaných celkom 451, čo je 32,0 % z celkového počtu pôrodov. Na klinike bolo vykonaných 41 pôrodov pomocou pôrodnických klieští, čo je 2,9 % z celkového počtu pôrodov.

V UPS ambulancii bolo v roku 2013 vyšetrených 1 816 pacientok, v ambulancii rizikovej tehotnosti 1 387 pacientok. Počet všetkých vyšetrení bol 5 153 a CTG vyšetrení 4 570. V ambulancii detskej gynekológie bolo realizovaných 1 395 vyšetrení, v odbornej konziliárnej ambulancii bolo vyšetrených 3 231 pacientok, 380 v urogynekologickej ambulancii a 2 989 vyšetrení v onkogynekologickej ambulancii. V UZV ambulancii bolo vykonaných 4 842 vyšetrení, z čoho bolo 1 814 vyšetrení u hospitalizovaných pacientok.

Všetky ambulancie gynekologicko-pôrodnickej kliniky spolu vykázali za rok 2013 pozitívny hospodársky výsledok 120 832,00 Eur.

Klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny (KAIM)

V roku 2013 bolo na lôžkovej časti KAIM hospitalizovaných 300 pacientov, z ktorých exitovalo 63 pacientov. Úmrtnosť za minulý rok je 21 %, čo predstavuje pokles o 12 %.

Na KAIM bola v roku 2013 priemerná dĺžka hospitalizácie 8,29 dňa, priemerná obložnosť bola 67,78 %.

V roku 2013 bolo zrealizovaných spolu 8 575 anestézií. Z celkového počtu 8 575 anestézií bolo 1 805 akútnych, neplánovaných anestézií a 6 770 plánovaných anestézií. Z celkového počtu sa realizovalo 1 633 inhalačných anestézií, 1 813 totálnych intravenózných anestézií (TIVA), 3 639 spojených s endotracheálnou intubáciou (ETI), 1 007 spinálnych, 140 sedlových blokov, 152 epidurálnych anestézií so zavedením katétra, 0 cervikálnych blokov, 4 nervové bloky, 3 VIB, 0 foot bloky, 2 kombinované anestézie (regionálna + celková) a 189 analgosedácií.

Celkový počet predoperačných vyšetrení v roku 2013 na anestéziologickej ambulancii bol 5 941, z toho 417 vykonaných vyšetrení u detí, 5 800 extramurálnych vyšetrení a 141 intramurálnych vyšetrení u hospitalizovaných pacientov. Celkový počet vyšetrených pacientov bol 1 096.

Oddelenie pneumológie a ftizeológie

Na základe rozhodnutia vedenia bola realizovaná transformácia kliniky pneumológie a ftizeológie na oddelenie. Splnil sa tak zámer z roku 2012. Oddelenie sa presťahovalo do

nových priestorov, podstatne lepších. Hlavný technický nedostatok je absencia výťahov a malý počet lôžok.

Ide o jediné oddelenie v trnavskom kraji, ktoré zabezpečuje diferenciálnu diagnostiku a liečbu pľúcnych ochorení, pľúcnej a mimopľúcnej TBC, realizuje spirometrické vyšetrenia a bronchodilatačné testy, pleurálne punkcie, bronchoskopické vyšetrenia a bronchoalveolárne laváže s odberom materiálu na cytologické, histologické a mikrobiologické vyšetrenie. V spolupráci s RTG klinikou vykonáva perkutánne transtorakálne biopsie pľúc. V spolupráci s ambulanciou Kliniky hrudníkovej chirurgie Univerzitnej nemocnice Bratislava - Ružinov vykonáva drenáže hrudnej dutiny a zabezpečuje následnú starostlivosť o týchto pacientov.

Počet hospitalizovaných pacientov:	629
Priemerná doba hospitalizácie:	8,85 dňa
Počet lôžok:	20
Obložnosť:	86,53 %

Oddelenie sa personálne profiluje tak, ako prichádzajú atestovaní lekári. Oddelenie bojuje z nízkym počtom lôžok, dopyt o hospitalizácie je veľký z ambulantnej sféry, ako aj z iných oddelení FNTT. Niektoré prístroje na vyšetrenia sú v havarijnom stave, oddelenie plánuje posilniť funkčnú diagnostiku. Hľadá sa spôsob navýšenia lôžok a financovania výťahu.

Neurologické oddelenie

Počet hospitalizovaných pacientov:	1 756
Obložnosť	91,23
Priemerná doba hospitalizácie	5,83 dňa

V roku 2013 bol zahájený spoločný trombektomický program s Oddelením intervenčnej radiológie NÚSCH Bratislava zameraný na intrakraniálne akútne endovaskulárne zákroky pri iCMP, ten bol schválený v rámci spolupráce medzi FNTT a SUSCh Bratislava. V ekonomickom pláne je Neurologické oddelenie vysoko ziskové napriek pomerne rozsiahlej činnosti (v rámci oddelenia funguje ambulancia, cerebrálna jednotka, dve lôžkové jednotky, centrum pre slerosis multiplex, početné pomocné vyšetrovacie metódy, ktoré sú realizované len lekármi neurologického oddelenia. Lekári zároveň pokrývajú i činnosť na neuologickej ambulancii a na neurologickej ambulancii urgentného príjmu). Za rok 2012 bola pozitívna finančná bilancia pre všetky zložky oddelenia vo výške 159 tis Eur, za rok 2013 táto bilancia vzrástla na 340 tis Eur.

Všetky zložky oddelenia – stacionár, lôžkové oddelenia, cerebrálna jednotka mali pozitívnu finančnú bilanciu, len ambulancie zaznamenali (menší v porovnaní s rokom 2012) negatívnu finančnú bilanciu.

Je nevyhnutné zakúpiť nový EEG digitálny prístroj a UZV prístroj na vyšetrenie ciev.

Očné oddelenie

V roku 2013 bolo na očnom oddelení hospitalizovaných 324 pacientov. Na špecializovaných ambulanciách bolo zrealizovaných celkom 17 016 vyšetrení a ošetrení, z čoho bolo 4 545 úkonov v ÚPS, 9 312 odborných vyšetrení a 3 159 úkonov z celkového počtu bolo realizovaných v rámci JAS.

Celkom sa v minulom roku na očnom oddelení vykonalo 2 132 operačných zákrokov. Z toho bolo 956 tzv. veľkých operácií (sivý zákal) a 667 tzv. malých operácií. 438 operačných

zámkrokov bolo vykonaných laserom a iných operačných výkonov v JAS bolo realizovaných 71. Priemerná doba hospitalizácie na očnéom oddelení v roku 2013 bola 4,33 dňa.

V priebehu roka 2013 sa na Očnéom oddelení zavádzali aj nové liečebné postupy. Začali sa vykonávať operácie sivého zákalu metódou studeného faka mikroskopickým rohovkovým rezom, náhrady zakalenej šošovky injektorom v topikálnej anestézii a dokumentovanie nálezu na očnéom pozadí človeka metódou panoramatickej fotografie za pomoci skenovacieho digitálneho oftalmoskopu. Až 70 % operácií katarakty bolo s implantáciou šošoviek z hydrofóbného akrylátu.

Na očnéom oddelení sa tiež začala používať nová diagnostická a liečebná technika, ako napríklad panfundoskopická terapeutická laserová šošovka na laserkolugáciu periférie sietnice do rozsahu 160 stupňov, čo pachymetria rohovky. Nový biometer na očnéom oddelení pracuje na akustickom princípe a začala sa využívať aj terapeutická laserová šošovka na laserkoaguláciu diabetického makulového edému sietnice diabetikov (grid lens).

Na Očnéom oddelení FNTT bolo v roku 2013 k dispozícii 6 lôžok pre potreby štandardnej hospitalizácie, z toho jedno lôžko je pripravené na observáciu v rámci pracoviska JAS. V roku 2013 očné oddelenie dosiahlo obložnosť 106,9 %.

Urologické oddelenie

Na Urologickom oddelení Fakultnej nemocnice Trnava bolo v roku 2013 hospitalizovaných 1 077 pacientov. Počet operačných výkonov bol 953 v rámci KOS a 345 v rámci drobných chirurgických ambulantných výkonov a jednodňovej ambulantnej starostlivosti. Priemerná doba hospitalizácie bola 4,6 dňa.

V rámci zavedenia nových diagnostických a liečebných postupov na urologickom oddelení boli realizované laserové operácie pri nádoroch panvičky a močovodu s využitím nového holmiového laseru 100 W, laserové operácie pri kamienkoch v močových cestách, rádionekvečná ablácia pri tumoroch obličky, či nové operačné postupy pri inkontinencii.

Počet postelí na urologickom oddelení je 25 od novembra 2013. Obložnosť na oddelení za rok 2013 bola 84 %.

Otorinolaryngologické oddelenie (ORL)

Na Otorinolaryngologickom oddelení Fakultnej nemocnice Trnava bolo v roku 2013 evidovaných 6 356 vyšetrení na odbornej a konziliárnej ambulancii, z čoho bolo 1 002 konziliárnych vyšetrení, 72 konzilií pri lôžku, 608 audiometrických vyšetrení, 204 tympanometrických vyšetrení, 42 vestibulárnych vyšetrení a 962 endoskopických výkonov na ambulancii. Celkový počet pacientov vyšetrených v ÚPS ORL ambulancii bol v uplynulom roku 4 291. U 226 pacientov boli vykázané výkony v jednodňovej ambulantnej starostlivosti prostredníctvom ORL ambulancie.

Na otorinolaryngologickom oddelení je k dispozícii 5 lôžok. Obložnosť v roku 2013 bola 113,85 %. Za sledované obdobie bolo ukončených 535 hospitalizácií, z čoho bolo 82 doprovodov a 2 úmrtia. Priemerná doba hospitalizácie predstavovala 3,38 dňa. Počet ošetrovacích dní bol 1 808. Spolu sa na otorinolaryngologickom oddelení vykonalo 554 operačných výkonov.

Kožné oddelenie

Kožné oddelenie FNTT poskytuje komplexnú liečebnú a preventívnu starostlivosť pacientom s kožnými a pohlavnými chorobami. Pacienti sú hospitalizovaní na základe odporúčenia ambulantného dermatológa alebo iného lekára. Na kožnom oddelení

hospitalizujeme pacientov z trnavského kraja, z okresov Trnava, Galanta, Hlohovec a po uzatvorení kožného oddelenia v NsP Piešťany, v Skalici, v Trenčíne aj pacientov z okresu Piešťany, Skalica a Trenčín. Tiež vypomáhame dermatológom z okresu Senec a Pezinok kde nemôžu hospitalizovať svojich pacientov podľa rajónu (Bratislava) pre nedostatok lôžok na jedinom kožnom oddelení v Bratislave. Preberáme pacientov s kožnými ochoreniami z nemocnice Galanta a Skalica, ktorí sú tam hospitalizovaní a následne je im doporučená po kožnom konzíliu hospitalizácia na kožnom oddelení.

Okrem toho pracujú pri oddelení ambulancie: odborná dermatologická ambulancia a ambulancia pre pohlavné choroby – ako jediná ambulancia v kraji, príjmová a konziliárna ambulancia.

Počet hospitalizovaných pacientov	549
Priemerná ošetrovacia doba	8,16 dňa
Obložnosť v roku 2013	65,02 %

Vedenie Fakultnej nemocnice po dlhom zvažovaní ponechalo lôžkové oddelenie FNNTT. Z ohľadom na koncepciu odboru a obmedzené možnosti pacientov s kožnými chorobami sme pristúpili k personálnej, materiálo technickej a priestorovej transformácie oddelenia, ktorá vyústila do súčasnej podoby kompaktného oddelenia so začlenenou ambulatnou zložkou. Výsledkom je funkčné oddelenie s kladným hospodárskym výsledkom, spokojnými pacientmi.

Psychiatrické oddelenie

Psychiatrické oddelenie patrí medzi najrýchlejšie sa rozvíjajúce oddelenia FNNTT. Pri psychiatrickom oddelení funguje stacionár, ostatná činnosť sa sústreďuje prevažne na problematiku pacientov hospitalizovaných vo FNNTT.

Počet lôžok:	45
Počet prijatých pacientov:	809
Počet prepustených pacientov:	841
Počet preložených na iné odd.:	16
Počet prevzatých z iných odd.:	46
Zomrelí:	1
Nedobrovoľné vstupy:	20
Zbavení spôsobilosti:	13

Oddelenie má kladný hospodársky výsledok a v roku 2014 je v pláne rozšírenie oddelenia o 15 lôžok, predovšetkým pre pacientov vyžadujúcich doliečenie.

Geriatrické oddelenie

Oddelenie sa transformovalo z ODCCH, pracuje reálne na 27 lôžkach pri 30 vykazovaných. MZSR nesúhlasilo so znížením lôžok, ktoré ale nemáme možnosť reálne umiestniť. Oddelenie je po rekonštrukcii a po systematickej práci vykázalo v roku 2013 kladný hospodársky výsledok.

Novorodenecké oddelenie

V sieti novorodeneckých pracovísk na Slovensku je Novorodenecké oddelenie FNNTT zaradené ako pracovisko III. s prislúchajúcim Perinatologickým centrom v Nových Zámkoch. Naše pracovisko poskytuje starostlivosť na úseku fyziologických novorodencov, na jednotke intenzívnej a resuscitačnej starostlivosti a na úseku intenzívnej starostlivosti. Konceptia oddelenia vychádza z koncepcie v odbore neonatológia, ktorá bola schválená v marci 2006. K oddeleniu patrí aj ambulancia pre deti s perinatálnou patológiou a rizikom a mliečna kuchynka.

Novorodenecké oddelenie je situované na dvoch poschodiach. Celkový počet lôžok oddelenia je 33:

- úsek fyziologických novorodencov má 23 lôžok
- úsek jednotky intenzívnej starostlivosti 10 lôžok

Na úseku fyziologických novorodencov sa pracuje formou ošetrovania „matka s dieťaťom“ – rooming-in 24 hodinový, čiže deti sú hospitalizované na oddelení šestonedelia spolu s matkami. Dĺžka hospitalizácie zdravých novorodencov sú 4 dni. Súčasťou fyziologického úseku je observačný box pre deti s ľahkými a prechodnými poruchami adaptácie a novorodencov liečených fototerapiou.

Úsek intenzívnej starostlivosti je umiestnený samostatne na 1. poschodí a má podľa koncepcie 2 kategórie starostlivosti a tomu zodpovedajúce lôžka:

- JIRS jednotka intenzívnej a resuscitačnej starostlivosti 3 lôžka
- JIS jednotka intenzívnej starostlivosti 7 lôžok

JIRS – na JIRS sa prijímajú novorodenci so zlyhávaním vitálnych funkcií, ktorí vyžadujú nepretržité monitorovanie, špecializované diagnostické a liečebné postupy. Sú na umelej pľúcnej ventilácii, majú zavedené centrálné katétre, vyžadujú výmennú transfúziu. Väčšinou ide o predčasne narodené deti, deti s nízkou pôrodnou hmotnosťou, deti s perinatálnou infekciou, vrodenými chybami alebo s perinatálnou hypoxiou.

JIS – túto starostlivosť vyžadujú novorodenci, ktorí majú infúziu liečbu, centrálnu katétru, vyžadujú monitorovanie životných funkcií, ev. lumbálnu punkciu, ale nevyžadujú umelú pľúcnu ventiláciu.

Dĺžka hospitalizácie u chorých novorodencov závisí od diagnózy. Pohybuje sa od 10 dní do 2 až 3 mesiacov (predčasne narodené deti).

Ambulancia pre deti s perinatálnou patológiou a rizikom zabezpečuje komplexnú dlhodobú starostlivosť pre vybranú skupinu detí. Mliečna kuchynka spracováva a skladuje ženské mlieko, v prípade potreby pripravuje výživu zo sušených prípravkov. MUDr. Silný vykonáva činnosť na detskej gastroenterologickej ambulancii.

Celkový počet hospitalizovaných novorodencov v roku 2013:

Počet hospitalizovaných fyziologických novorodencov: 1 425

Počet novorodeneckých úmrtí v roku 2013: 4

Hospodársky výsledok bol ovplyvnený negatívnymi udalosťami v prvom polroku, zlou spolupracou s rajónnymi gynekológmi a uprednostnením iných zariadení pred FNNTT.

Hematologické oddelenie

Hematologické oddelenie funguje vo FNTT ako špeciálna ambulantná starostlivosť (ŠAS) a SVLZ starostlivosť. Oddelenie zabezpečuje ambulantnú liečebnú starostlivosť pre pacientov s ochoreniami krvi, zrážanlivosťou. Zabezpečuje transfúzie pre FNTT. Oddelenie vykonáva 24 hodinovú konzultačnú činnosť pre FNTT a 24 hodinové laboratórne vyšetrenie krvných parametrov.

Oddelenie je v pozitívnych číslach, čo svedčí o dobrej manažérskej činnosti a pozitívnom prístupe zamestnancov.

Patologicko-anatomické oddelenie

Patológia je jednou z hlavných modalít, ktorej cieľom je rozpoznávanie chorôb a ich príčin, sledovanie priebehu ochorení, posudzovanie kvality diagnostiky a liečby.

Členenie pracoviska na jednotlivé úseky zodpovedá koncepcii odboru patológie. Na úseku nekropsie zabezpečuje oddelenie komunikáciu s príbuznými a pohrebnými službami. K povinnostiam lekárov patrí vykonávanie obhliadky zomretých spojených s rozhodnutím o vykonaní pitvy a vypísaním Listu o prehliadke mŕtveho. Do vykonania obhliadky zostáva telo zomretého v chladiacom zariadení. Následne je podľa rozhodnutia lekára odovzdané pohrebnej službe, ktorá zabezpečí odvoz, prípadne prevoz zomrelého na pitvu.

Laboratórne vyšetrenia vykonáva pre všetky oddelenia, ambulancie FN, neštátne ambulancie, nájomníkov polikliniky v Trnave a niektoré zdravotnícke zariadenia v rámci Trnavského samosprávneho kraja, podľa zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzavretej medzi Fakultnou nemocnicou v Trnave a spoločnosťou Euroclinic, s. r. o. Dĺžka spracovania materiálov sa skrátila.

Urgentný príjem

Oddelenie urgentného príjmu vzniklo premenovaním centrálného príjmu v roku 2011. Urgentný príjem sa zaoberá diagnostikou a liečbou akútnych stavov, poskytuje nepretržitú neodkladnú starostlivosť a aplikuje účinné liečebné postupy v optimálnom čase a poradí.

Oddelenie pokračuje v zavádzaní štandardných postupov pri akútnych stavoch. Na urgentnom príjme bolo vyšetrených v roku 2013 spolu 38 024 pacientov. Došlo k zazmluvneniu denného stacionára od čoho si sľubujeme zvýšenie výnosov predovšetkým u pacientov dlhodobo liečených na urgentnom príjme.

Oddelenie urgentnej medicíny

Organizuje, zabezpečuje, a poskytuje neodkladnú prednemocničnú starostlivosť všetkým osobám v kritickom stave. Diagnosticko-liečebná činnosť je založená na zistení príčin poškodenia zdravia, vytvorení podmienok na zvládnutie náhle vzniknutého stavu, podpore alebo náhrade životných funkcií, sledovaní a vyhodnocovaní priebehu ochorenia, začatí liečby, odborne zabezpečenom transporte a kontinuálnom sledovaní stavu počas transportu až do odovzdania postihnutého do ďalšej odbornej starostlivosti.

Výjazdovú činnosť vo FNTT vykonávajú v nepretržitej prevádzke dve zásahové skupiny:

- zásahová jednotka RLP – posádky s lekárom (so sídlom FNTT)
- zásahová jednotka RZP – posádky bez lekára (so sídlom Dolné Orešany)

Komplex operačných sál a Oddelenie centrálnej sterilizácie

Počet operačných výkonov v roku 2013

Prehľad operačných výkonov na jednotlivé odbory rok 2013	
	Operačné výkony
Chirurgia	3 344
Urológia	1 007
Traumatológia	2 061
Očné	1 012
ORL	70
Spolu	7 494

Operačné výkony z odboru ORL sa na KOS začali vykonávať od novembra 2013.

Počet operačných výkonov v roku 2013:

Operačné výkony	Chirurgia	Traumatológia	Urológia	Očné	ORL
pracovný deň	2 690	1 682	980	1 009	70
ÚPS	654	379	27	3	0
Spolu	3 344	2 061	1 007	1 012	70
Spolu	7 494				

V roku 2013 bolo na oddelení centrálnej sterilizácie vykonali sterilizáciu:

- parnú sterilizáciu 4 894 cyklov
- formaldehydovú sterilizáciu 234 cyklov
- plazmovú sterilizáciu 574 cyklov

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

Oddelenie zabezpečuje stravovanie pre personál FNTT a pacientov včítane všetkých diét.

Ústavná lekáreň

Lekáreň je zariadením FNTT a je organizačne na úrovni ostatných nemocničných oddelení. Zabezpečuje nákup liekov, ich uchovávanie, výdaj na oddelenia, kliniky a ambulancie FNTT. Zabezpečuje konzultačnú a informačnú činnosť o liekoch, podieľa sa na optimalizácii farmakoterapie, racionálnom a ekonomickom podávaní liekov. Zabezpečuje uchovávanie a dispenzarizáciu vzoriek liekov určených na klinické skúšanie. Zabezpečuje individuálnu prípravu liečivých prípravkov, reagenčných a dezinfekčných roztokov, prípravu čistenej vody, nákup liečiv, pomocných látok, obalov a ich vstupnú kontrolu. Lekáreň zodpovedá za obsah pohotovostného kufra. Vedúca nemocničnej lekárne alebo ním poverený farmaceut dvakrát do roka vykonáva kontrolu liekov na oddeleniach a klinikách a kontrolu evidencie a uchovávaní omamných látok. Súčasťou práce sú tiež administratívne práce, účtovníctvo, dokumentácia o činnosti lekárne, vypracovávanie štatistických údajov, hlásenia na NCZI, VÚC, MZ, Toxikologické informačné centrum.

Pracovisko podáva pravidelné informácie o spotrebe antibiotík, percentuálne vyhodnocuje spotrebu viazaných antibiotík, informuje o zavedení nových generík, o čerpaní

mesačných limitov a cenových ponukách výrobcov liekov. Lekáreň spolupracuje s oddelením pre styk s poisťovňami, v spolupráci s oddeleniami sa podieľa na vykazovaní finančne náročných pacientov. Spolupracuje pri realizácii mimoriadnych dovozov pre pacientov nášho regiónu. Spolupracuje pri tvorbe a uplatňovaní liekového formulára a pripravuje podklady pre verejné súťaže referátu pre verejné obstarávanie. Lekáreň zodpovedá za preberanie a expedíciu liekov dodávaných centrálnymi zdravotnými poisťovňami. Vzhľadom k tomu, že na trh sú zavádzané nové a lacnejšie generiká, lekáreň sústavne sleduje cenové ponuky výrobcov a distribučných firiem a nakupuje čo najvýhodnejšie.

Oddelenie špeciálneho zdravotníckeho materiálu v rámci svojej činnosti nakupuje, prijíma, vydáva a skladuje špeciálny zdravotnícky materiál a zdravotnícke pomôcky (okrem diagnostík) a je ochraňovateľom mobilizačných a pohotovostných zásob SŠHR SR.

Takmer všetky pracoviská už objednávajú v nemocničnom informačnom systéme NIS MEDEA, avšak ešte stále dochádza k nedorozumeniam pri správnom pomenovaní určitého materiálu a hlavne správnom zadávaní množstva, resp. počtu balení či kusov zo strany kliník, oddelení a ambulancií. Pracovisko ŠZM počas celého roka pracovalo na úprave názvoslovia materiálu pre jednoznačné určenie tovaru ako aj na adresné používanie zdrav. materiálu na pacienta – zakúpenie čítačky čiarových kódov. Pokračujeme s dopĺňaním kategorizačných kódov pridelených MZ SR pre potreby vykazovania do zdravotných poisťovní.

Detský stacionár v špecializačnom odbore neurológia, pneumológia a ftizeológia, fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia

Tento stacionár vznikol organizačným zlúčením pohybového a respiračného sanatória s kapacitou 45 lôžok a poskytuje komplexnú rehabilitačnú a liečebno-výchovnú starostlivosť pre deti od 1 roka života do 7 - 8 rokov veku, čo je nástup povinnej školskej dochádzky.

V poskytovanej komplexnej rehabilitačno-neurologicko-psychologickej starostlivosti je zahrnutá liečebná telesná výchova individuálna a skupinková, reflexné metodiky podľa prof. Vojtu, masáže, vodoliečba, laseroterapia, magnetoterapia, muzikoterapia, stimulácia senzoricko-motorického vývoja, liečba hrou, neurologické a psychologické vyšetrenia. V respiračnom oddelení sú to ešte inhalácie, nosné sprchy, sauna, otužovanie, aromaterapia, solux, bioptron. Našu starostlivosť poskytujeme aj mimo okresu i kraja.

Oddelenie bude vyžadovať zmenu prístupu k financovaniu. Finančné krytie zo strany zdravotných poisťovní sa znižuje a nebude pokrývať náklady na prevádzku.

Preventívne lekárstvo

Preventívne lekárstvo, ktoré je v súčasnosti organizačne začlenené pod internú kliniku, vykonáva vyšetrenia v rámci príjmu do zamestnania a pravidelných prehliadok vyplývajúcich zo zákona.

Celkové výnosy: 0 Eur
Náklady: 11 465 Eur

Pri tomto hospodárskom výsledku oddelenia sa dá predpokladať, že outsourcing oddelenia by bol efektívnejší ako prevádzkovanie FNNT. Náklady sú zarátané do internej kliniky, hoci činnosť je vykonávaná pre celú FNNT a mali by byť rozrátané medzi oddelenia.

Ošetrovateľská oblasť

Súčasným vedeckým, ekonomickým a spoločenským vplyvom zasahujúcim a vplývajúcim na celý systém zdravotnej starostlivosti. Tieto vplyvy môžu zasiahnuť do využívania ošetrovateľských služieb ako jednej z hlavných zložiek zdravotného systému, avšak ošetrovateľskú prax nevymedzujú.

Ošetrovateľská starostlivosť vo FNTT nadväzuje na všetky medicínske, najmä na klinické odbory a plynule zasahuje do oblasti prevencie, diagnostiky, terapie, upevňovania a obnovy zdravia, ako aj do psychosociálnej a výchovnej oblasti. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti vo FNTT odráža efektívne využívanie komplexu znalostí a zručností aplikovaných na pacienta ako celok a následne poskytovanie pomoci na základe interakcie medzi pacientom a sestrou v súlade s normami profesionálnej praxe.

Úlohy súvisiace s poskytovaním ošetrovateľskej starostlivosti realizuje v prepočte 698 zamestnancov v kategórii zdravotnícky personál. Tieto úlohy sú dnes také komplexné, že si vyžadujú špeciálne vedomosti a zručnosti, ktoré sa dajú získať iba prostredníctvom organizovaných vzdelávacích programov v systéme kontinuálneho vzdelávania. Organizácia podporuje kontinuálne vzdelávanie pracovníkov na úseku ošetrovateľskej starostlivosti v plnej miere. V organizácii pracuje 1 sestra s tretím stupňom vysokoškolského vzdelania, 3 sestry s titulom PhDr., 73 sestier s druhým stupňom vysokoškolského vzdelania a 60 sestier s prvým stupňom vysokoškolského vzdelania. Špecializované pracovné činnosti v rozsahu určenom špecializačnou náplňou príslušného špecializačného odboru, spojené s ošetrovateľskou starostlivosťou, vykonáva 307 pracovníkov.

Vysoké nároky na odbornú spôsobilosť sestier, v súčinnosti s fyzicky náročnou prácou v infekčnom prostredí s dlhodobým psychickým stresom, dávajú podnet zvýšenej dlhotrvajúcej práceneschopnosti sestier najmä v trojzmennej prevádzke, čo následne kladie zvýšené nároky na sestry z dôvodu vzniku nadčasových hodín. Vysoká fluktuácia bola aj v kategórii asistent - sanitár.

Neinštitucionalizované vzdelávanie bolo zabezpečené organizovaním seminárnych školení, ktoré sa konali jedenkrát v mesiaci na každej klinike a oddelení, za ktoré sa zúčastneným pridelovali kredity. Boli zamerané na aplikáciu nových liečebných a ošetrovateľských postupov a metódik. Sestry, laboranti, technici, asistenti a fyzioterapeuti sa počas celého roka aktívne a pasívne zúčastňovali mimoústavných konferencií doma i v zahraničí.

Sestry sú organizované v Komore sestier a pôrodných asistentiek, Slovenskej spoločnosti sestier o. z. SLS a Červeného kríža. Štyri sestry aktívne pracujú v ILKO Klube stomikov. Náместníčka pre ošetrovateľskú starostlivosť vykonala 42 sesterských vizít za účasti vedúcich sestier jednotlivých kliník/oddelení.

Kliniky a oddelenia sú po materiálnej, technickej a personálnej stránke vybavené v súlade s požiadavkami na prípravu študentov v klinických podmienkach. V priestoroch FNTT sa realizuje výchovno-vzdelávací proces zdravotníckych asistentov, diplomovaných všeobecných sestier, bakalárov ošetrovateľstva, fyzioterapeutov, farmakologických laborantov a rádiologických technikov. Sestry, ktoré absolvovali mentorský kurz, pôsobili ako mentorky počas klinických cvičení, súvislej odbornej praxe, individuálnej a prázdninovej praxe pre študentov ošetrovateľstva Trnavskej univerzity.

Vo FNTT je v platnosti 45 interných ošetrovateľských štandardov a ošetrovateľských auditov, ktorými sa kontroluje kvalita poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti. V používaní je smernica na Prevenciu, liečbu a ošetrovanie dekubitov, ktorá upravuje mesačné sledovanie výskytu dekubitov na všetkých klinikách a oddeleniach. Ošetrovanie dekubitov je pod gesciou skupiny odborníkov, ktorá je zložená z dvoch lekárov a sestry s rigoróznou skúškou. Za kvalitu starostlivosti o pacienta s dekubitom na jednotlivých

klinikách/oddeleniach zodpovedá poverená špecialistka. V sledovanom roku sme ošetrili 346 dekubitov, z toho 172 dekubitov vzniklo mimo FNNTT a 174 dekubitov vzniklo vo FNNTT. Na celkový počet 19 223 hospitalizovaných pacientov bolo ošetrovaných 346 dekubitov, čo predstavuje 1,8 %. Pri prijatí bolo 2 641 pacientov v riziku vzniku dekubitu a následne u 174 pacientov dekubit vznikol vo FN, čo predstavuje 6,588 %. Každá klinika/oddelenie sleduje výskyt nozokomiálnych nákaz. Spolu s ústavnou hygieničkou sa vypracoval projekt „čisté ruky“ na zabezpečenie správnej hygieny rúk zdravotníckych pracovníkov. Sestry vykonávajú svoju činnosť ustavične sa zvyšujúcim počtom spôsobov a v neustále pribúdajúcich rôznych prostrediach.

Sestry pravidelne publikujú v odborných domácich a zahraničných periodikách, aktívne sa zúčastňujú na domácich a zahraničných konferenciách, kde prezentujú výsledky a svoje poznatky s aplikáciou ošetrovateľských postupov používaných pri poskytovaní starostlivosti o pacientov hospitalizovaných vo FNNTT, ako napr. V.A.C. systém ošetrovania rán, uzatvorené systémy v ošetrovaní, bezpečnosť pacienta a obmedzovacie prostriedky v starostlivosti. Dve sestry sa zúčastnili konferencií na základe vyžiadania prednášky.

Zmeny v personálnej oblasti:

- 1. 12. 2013 bola konkurzom menovaná do funkcie vedúcej sestry na internej klinike Mgr. Daniela Schildová.
- 11. 12. 2013 bola z funkcie vedúcej laborantky patologicko-anatomického oddelenia odvolaná Mgr. Jana Juranová z dôvodu porušenia pracovnej disciplíny a pre opakované vyjadrenie nedôvery podriadenými pracovníkmi. Od 12. 12. 2013 bola poverená zastupovaním funkcie vedúcej laborantky Iveta Viskupová.
- 30. 11. 2013 bola Mgr. Edita Zezulková poverená zastupovaním funkcie vedúcej sestry psychiatrického oddelenia.
- 15. 11. 2013 bola Mgr. Mária Kolečáková poverená zastupovaním funkcie vedúcej laborantky hematologického oddelenia.
- 3. 11. 2013 bola Jana Janošková poverená zastupovaním funkcie vedúcej sestry gynekologicko-pôrodnicej kliniky.
- 3. 11. 2013 bola Mgr. Ivica Bilčíková poverená zastupovaním funkcie vedúcej sestry chirurgickej kliniky.

Aplikáciu sociálnej práce do liečebno-preventívnej starostlivosti o chorých vykonáva jedna sociálna pracovníčka, ktorá vykonala: počet pohovorov v pracovni: 2 451; počet pohovorov s pacientmi pri lôžku: 383; počet vlastných vizít: 1 760; počet vizít s primármi oddelení a prednostami kliník: 244; tímová práca, konzultácie: 2 248; počet administratívnych vybavení: 1 062; počet telefonických vybavení: 1 720; počet návštev v teréne: 150; zisťovanie sociálnej anamnézy: 4 058; realizácia sociálneho šetrenia: 1 461; poradenská činnosť: 2 216; umiestnenie do zariadení DeD, DSS, ZpS: 8; psychoterapia: 1 200; bezdomovci: 78; zabezpečenie oblečenia: 52; pôrody detí s utajenou identitou matky, hniezdo záchrany: 4 + 1; sociálny posudok: 112.

Asistentky výživy vykonali 166 návštev na pridelených oddeleniach, ktoré boli zamerané na pohovory s pacientmi o správnosti a účele pridelenej diéty, na edukačnú činnosť diabetických pacientov, účasti na denných vizitách, kontrolu úrovne stolovania a stravovania pacientov, hygienu v čajových kuchynkách, vypracovanie individuálnych diétnych postupov a na riešenie aktuálnych problémov pri poskytovaní liečebnej výživy. Všetky aktivity boli zaznamenané do ošetrovateľského dekurzu jednotlivých pacientov ako súčasť multidisciplinárneho ošetrovateľstva v ošetrovateľskom procese. Nakoľko došlo k zníženiu počtu diétnych sestier, z prevádzkových dôvodov nebolo možné vykonávať pravidelnú návštevu kliník/oddelení.

Vedúce sestry a laboranti sa stretli na pracovnej porade 10 krát. Pracovníci sú priebežne oboznamovaní a informovaní o nových predpisoch, nariadeniach a príkazoch.

Ošetrovateľská prax je ovplyvňovaná ekonomikou, požiadavkami pacientov, štruktúrou rodiny, vedou a technikou, legislatívou, demografickými a sociálnymi zmenami a sesterskými organizáciami. Výsledok poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti by mal byť vždy rovnaký – spokojný pacient. A to je cieľ práce všetkých pracovníkov FNTT.

VI. Vzťahy so zdravotnými poisťovňami

Fakultná nemocnica Trnava mala v roku 2013 uzatvorené zmluvy o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s tromi zdravotnými poisťovňami:

- Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s. (VšZP, a. s.),
- Dôverou zdravotnou poisťovňou, a. s.,
- Union zdravotnou poisťovňou, a. s.

Výnosy FNTT v roku 2013 zaznamenali oproti roku 2012 nárast o 8,97 %. Hlavným dôvodom nárastu výnosov FNTT boli dohodnuté zmeny zmluvných podmienok s VšZP, a. s., ktoré sa uskutočnili v priebehu roka 2013.

Celkovo bolo so **VšZP, a. s.** podpísaných 10 dodatkov k Zmluve č. 62NFAS000211, s účinnosťou od 1. 1. 2013 dva dodatky, jeden dodatok od 1. 2. 2013, od 1. 3. 2013 dva dodatky, 1. 4. 2013 dva dodatky, jeden dodatok od 1. 7. 2013, jeden dodatok od 1. 9. 2013 a jeden dodatok od 1. 12. 2013.

Zásadné zmeny, ktoré mali vplyv na rast výnosov FNTT, sa uskutočnili v týchto etapách:

- S účinnosťou od 1. 1. 2013 VšZP, a. s.:
 - zvýšila ceny jednodňovej ambulantnej starostlivosti/osobitne hradený výkon,
 - zvýšila ceny balíčkových TEP (balíčkové TEP zostávajú aj naďalej uhrádzané nad maximálny rozsah úhrady zdravotnej starostlivosti),
 - zvýšila ceny ukončených hospitalizácií.
- S účinnosťou od 1. 4. 2013 VšZP, a. s.:
 - zvýšila cenu úhrady výkonov artroskopie a zároveň boli tieto výkony uhrádzané nad maximálny rozsah úhrady zdravotnej starostlivosti,
 - zaviedla diagnosticko-terapeutický výkon H5560 ako ocenenie ukončenej hospitalizácie do 72 hodín za účelom pozorovania, podania liekov alebo diagnostického vyšetrenia,
 - uhrádzala príplatok k cene ukončenej hospitalizácie (BON) k vybraným chirurgickým odborom za splnenia podmienok definovaných v zmluve, zároveň ukončená hospitalizácia s charakterom BON nepodliehala limitácii,
 - zvýšila maximálne úhrady výkonov balíkovej TEP.
- S účinnosťou od 1. 7. 2013 VšZP, a. s.:
 - zmenila cenu úhrady za ukončenú hospitalizáciu na jednotke intenzívnej starostlivosti a základného oddelenia rovnakej odbornosti (neuroológia, pediatria, chirurgia, traumatológia), kedy sú tieto ceny zhodné,
 - hradila k cene ukončenej hospitalizácie v odbore anestéziológia a intenzívna medicína príplatok za podmienok definovaných v zmluve.
- S účinnosťou od 1. 9. 2013 VšZP, a. s.:
 - upravila maximálny mesačný rozsah úhrady ŠZM podtlaková terapia hojenia rán.
- S účinnosťou od 1. 12. 2013 VšZP, a. s.:

- hradila všetky výkony jednodňovej ambulantnej starostlivosti/osobitne hrazený výkon nad maximálny rozsah úhrady zdravotnej starostlivosti,
- dvojnásobne zvýšila príplatok k cene ukončenej hospitalizácie (BON) k vybraným chirurgickým odborom za splnenia podmienok definovaných v zmluve,
- zvýšila maximálny rozsah úhrady zdravotnej starostlivosti v odbore SVLZ (typ zdravotnej starostlivosti SVLZ je hrazený formou degresu).

Poskytnutá zdravotná starostlivosť vo FNTT poisťovňou VŠZP, a.s. bola v roku 2013 uhradená v rámci ročného doučtovania výkonov medzi jednotlivými typmi zdravotnej starostlivosti. Neevidujeme žiadne nadlimitné výkony.

V roku 2013 boli s **Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.** uzatvorené 3 Dodatky k Zmluve č. 72NSP1000212:

- Dodatok č. 3 k Zmluve č. 72NSP1000212 s účinnosťou od 1. 1. 2013 do 31. 3. 2013 na základe rozpustenia účelovo viazanej štátnej rezervy:
 - zvyšuje cenu každého uhradeného hospitalizačného paušálu,
 - zvyšuje cenu každého hrazeného osobitného výkonu.
- Dodatok č. 4 k Zmluve č. 72NSP1000212 s účinnosťou od 1. 4. 2013 do 30. 6. 2013:
 - zvyšuje ceny jednodňovej ambulantnej starostlivosti/osobitne hrazených výkonov,
 - zvyšuje cenu hospitalizačného paušálu jednotlivých medicínskych odborností.
- Dodatok č. 5 k Zmluve č. 72NSP1000212 s účinnosťou od 1. 7. 2013 do 31. 12. 2013:
 - zvyšuje ceny jednodňovej ambulantnej starostlivosti/osobitne hrazených výkonov priemerne o 20 %, platnosť cien hospitalizačných paušálov predlžuje do konca roka 2013.

Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s. uhradila FNTT všetky uznané výkony poskytnuté v ústavnej zdravotnej starostlivosti. Dopyt po poskytovaní zdravotnej starostlivosti v type SVLZ prevyšoval výšku zmluvne dohodnutého objemu od zdravotnej poisťovne, požiadavku na zvýšenie predkladáme zmluvnému partnerovi pri rokovaniach o nových zmluvných podmienkach.

V roku 2013 boli s **Union zdravotná poisťovňa, a. s.** uzatvorené 4 Dodatky k Zmluve č. 2001NFAL000106, s účinnosťou od 1. 4. 2013 dva dodatky, od 1. 7. 2013 jeden dodatok, od 1. 10. 2013 jeden dodatok.

Vo všetkých dodatkoch Union ZP upravuje výšku finančného objemu:

- pre poskytovanie ústavnej zdravotnej starostlivosti,
- pre poskytovanie špeciálnej ambulantnej starostlivosti,
- pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti v SVLZ,
- pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti vo vybraných druhoch zdravotníckych zariadení.

Union zdravotná poisťovňa, a.s. upravila s účinnosťou od októbra 2013 ceny hospitalizačných paušálov na úroveň hospitalizačných paušálov VŠZP, a. s.

Poskytnutá zdravotná starostlivosť vo FNTT poisťovňou Union ZP, a. s. bola v roku 2013 uhradená v rámci zmluvne dohodnutého ročného finančného objemu. Neevidujeme žiadne nadlimitné výkony.

VII. Prevádzkovo - technické činnosti

Verejné obstarávanie

Fakultná nemocnica Trnava realizovala v roku 2013 v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov spolu 103 verejných obstaraní. V porovnaní s rokom 2012, kedy bolo realizovaných 48 verejných obstaraní, ide o 2,1-násobný nárast.

Referátom verejného obstarávania boli zadané zákazky na dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác a služieb.

Z celkového počtu 103 bolo uzatvorených formou:

- *podprahovej zákazky* – napr. na dodávku chleba a pečiva, tonerov a pások do tlačiarň, telekomunikačných služieb, rekonštrukciu sádrovne na operačnú sálu v priestore KOS, opravy intermediálnych lôžok v chirurgickom pavilóne,
- *podlimitnej zákazky* – napr. na zber, odvoz a likvidáciu nebezpečného odpadu, zabezpečenie prania, chemického čistenia a žehlenia, dodávku dvojramennej operačnej LED lampy, rekonštrukciu skladu ŠZM na lekáreň, centrálny monitorovací systém, dodávku zemného plynu, pojazdného RTG s C ramenom, HD laparoskopu, anestéziologického prístroja,
- *nadlimitnej zákazky* – napr.: koncesia na poskytnutie služieb stravovania FNNTT, upratovanie, čistenie a dezinfekcia, údržba a servis počítačového tomografu.

V priebehu roka 2013 bolo tiež zadaných 45 zákaziek s nízkou hodnotou a 41 zákaziek postupom podľa § 9 ods. 9.

Investície

Úsek prevádzkovo - technických činností v priebehu sledovaného roku zabezpečoval prevádzku technických zariadení a systémov nevyhnutných pre chod celej nemocnice. Vzhľadom na nevyhovujúci technický stav jednotlivých zariadení, ich vysoké technické a morálne opotrebenie sme v priebehu roka vykonali množstvo opráv, zmien a rekonštrukcií.

Napriek značne obmedzenej výške vytvorených disponibilných finančných zdrojov na investovanie do obstarania nového majetku bola organizácia v záujme zabezpečenia potrebného rozsahu a kvality zdravotnej starostlivosti počas roka 2013 nútená neustále vkladať potrebné finančné zdroje nielen do zabezpečenia jej nepretržitého chodu a zachovania úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, ale aj do dlhodobého majetku.

V priebehu sledovaného obdobia sme do dlhodobého majetku investovali 448 767 Eur, z toho z vlastných zdrojov 393 136 Eur, sponzorsky 44 082 Eur a z cudzích 15 049 Eur.

Štruktúra investícií v roku 2013 (v Eur):

1) nehmotný majetok	29 631 (z toho: transfery 11 549)
- licencia NIS Stapro Medea	11 700
- modul logistiky liekov a ŠZM na KOS	11 914
2) budovy a stavby	249 852
- rekonštrukcia JIS	135 945
- rekonštrukcia sádrovne	106 238
3) stroje a prístroje	169 284 (z toho: dary 44 082)
- ultrasonograf s príslušenstvom	33 426
- operačná lampa dvojramenná	18 960
- URL morselátor	17 835
- acculan	15 395
- inkubátor Caleo	12 000

Najvýznamnejšou investíciou bola rekonštrukcia priestorov jednotiek intenzívnej starostlivosti na traumatologicko-ortopedickej klinike a chirurgickej klinike, ktorá bola realizovaná v mesiacoch august a september 2013 a vybudovanie novej operačnej sály v priestoroch komplexu operačných sál. Realizovanie rekonštrukcie prebehlo v mesiacoch august a september 2013.

Opravy dlhodobého majetku

V roku 2013 boli realizované tieto opravy dlhodobého majetku:

- oprava CT prístroja (193 200 Eur),
- oprava RTG skiagrafu (27 458 Eur),
- oprava vyšetrovacej steny (14 245 Eur),
- oprava strechy na budove stravovacej prevádzky a administratívnych činností, ktorá bola uskutočnená v 12/2012 až 1/2013 (2 426 Eur),
- rekonštrukcia časti ambulancií onkologickej kliniky, ktorá bola uskutočnená v 10/2013 (3 335 Eur),
- zabezpečenie klimatizovaných ambulancií v priestoroch urgentného príjmu v 4/2013 (2 802 Eur),
- zabezpečenie montáže klimatizácie na cerebrálnu jednotku intenzívnej starostlivosti neurologického oddelenia v 8/2013 (289 Eur),
- rekonštrukcia metabolickej jednotky intenzívnej starostlivosti internej kliniky v 7/2013.

Iné

Iné prevádzkové činnosti, ktoré boli realizované v roku 2013:

- začatie realizácie verejného obstarávania a príprava podkladov pre outsourcing stravovacej prevádzky a administratívnych činností,
- odpredaj budovy rádioterapie, ktorá bola v havarijnom stave,
- presťahovanie očného oddelenia do priestorov Pavilónu chirurgických disciplín Fakultnej nemocnice Trnava v 9/2013,
- odčlenenie stratovej dopravnej zdravotnej služby z Fakultnej nemocnice Trnava,
- vypracovanie projektovej dokumentácie pre premiestnenie nemocničnej lekárne do budovy skladu špeciálneho zdravotníckeho materiálu,
- sponzorsky zabezpečených 70 kusov polohovateľných nemocničných postelí zo Švajčiarska a Rakúska,
- sponzorsky vymalovaná onkologická klinika v spolupráci s firmou Samsung,
- k zvýšeniu komfortu detských pacientov a návštevníkov nemocnice prispelo sponzorsky zabezpečené zariadenie WiFi internetového pripojenia, nákup detských tabletov a vymenené okná,
- presťahovanie oddelenia pneumológie a ftizeológie do upravených priestorov po očnom oddelení v 8/2013.

Oddelenie informatiky

Koncom roku 2013 pracovníci oddelenia informatiky v spolupráci s dodávateľmi začali implementáciu systému na odpisovanie špeciálneho zdravotníckeho materiálu (ŠZM) a liekov na pacienta na oddelení komplexu operačných sál (KOS) za účelom zníženia spotreby a kontroly ŠZM a liekov na KOS.

Na oddelení ľudských zdrojov bol implementovaný nový informačný systém na spracovanie miezd a personalistiku. V realizácii je dochádzkový systém, ktorý bude v roku 2014 prepojený na personalistiku a na stravovaciú prevádzku.

Na viacerých oddeleniach bola zavedená samostatná WiFi sieť pre hospitalizovaných a ambulantných pacientov.

VIII. Personálna a mzdová oblasť

Oddelenie ľudských zdrojov zabezpečuje administratívne činnosti vyplývajúce z pracovnoprávných predpisov a činností, ktoré súvisia s plnením povinností zamestnávateľa v pracovno-právnych vzťahoch. Personálnu agendu Fakultnej nemocnice Trnava spracovávalo počas roku 2013 päť zamestnancov na oddelení ľudských zdrojov.

Na oddelení ľudských zdrojov sa koncom roku 2013 podarilo prejsť na nový informačný systém v spracovávaní miezd, s ktorým bude súvisieť aj zavedenie dochádzkového systému v nasledujúcom období.

Ďalej sa podarilo zrealizovať projekt vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia s názvom „Komunikačné štandardy, tvorba, implementácia a meranie“. Je to projekt na podporu zdravotníckym zariadeniam Slovenskej republiky. Do tohto projektu sme boli zaradení rozhodnutím MZSR. Cieľom projektu je zaškoliť 132 zamestnancov FNTT, ktorí prichádzajú do kontaktu s pacientom.

Oddelenie ľudských zdrojov spolupracuje aj s Trnavskou univerzitou v Trnave, a to Fakultou zdravotníctva a sociálnej práce. V spolupráci s fakultou pomáha zrealizovať prax na oddeleniach FNTT, kde sa odborníci podieľajú na výchove a vzdelávaní vysokoškolsky vzdelaných pracovníkov. Vo FNTT sa pod dozorom odborníkov pripravovalo v roku 2013 na skúšky študenti z 8 univerzít, s ktorými má FNTT podpísané dohody o spolupráci.

Fakultná nemocnica Trnava evidovala k 31. 12. 2012 v evidencnom počte 1 067 zamestnancov. K 31. 12. 2013 to bolo 1 080 zamestnancov, čo predstavuje nárast o 13 zamestnancov. V mimoevidencnom stave je 84 zamestnancov (to je riadna materská dovolenka a rodičovské príspevky). Miera fluktuácie v roku 2013 bola na úrovni 11,66 %.

Pohyb v kategóriách zamestnancov FNTT za rok 2013

<i>Kategória</i>	<i>Nástup</i>	<i>Výstup</i>	<i>Mimoevidenčný stav</i>
<i>lekári</i>	30	18	
<i>sestry</i>	26	40	
<i>ostatní zdrav. personál</i>	13	24	
<i>PPvZ</i>	42	24	
<i>robotnícke povolania</i>	8	13	
<i>THP</i>	8	5	
S P O L U	127	124	84

Každoročne je najväčšia fluktuácia u sestier a u pomocných pracovníkov v zdravotníctve. Tento pohyb súvisí s materskými a rodičovskými dovolenkami a odchodmi do starobného dôchodku. U lekárov nástup súvisel s rozšírením množstva poskytovaných výkonov (napr. ERCP vyšetrenia, výkony kardiostimulátorov, vyšší počet očných operácií...) a rozšírením ošetrovacích jednotiek. FNTT mala v roku 2013 dva hlavné ciele. Prvým bolo skvalitnenie zdravotnej starostlivosti, druhým ekonomická stabilizácia nemocnice. Prvý cieľ

si vyžadoval doplnenie odborníkov, ktorí dokážu zabezpečiť starostlivosť pre pacientov z regiónu i mimo neho.

K 31. 12. 2013 z celkového evidenčného počtu zamestnancov 1 080 bolo 865 žien a 215 mužov. Najviac zamestnancov bolo v kategórii sestra. Druhú najpočetnejšiu skupinu tvorili lekári. Tretiu skupinu tvorili asistenti. Ženy boli najpočetnejšie zastúpené v kategórii sestra. Naopak, najviac mužov predstavovala kategória lekár.

Štruktúra zamestnancov FNNT k 31. 12. 2013 podľa jednotlivých kategórií

Kategória	Priemerný evidenčný počet	Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách k 31. 12. 2013			% z celkového počtu
		muži	ženy	spolu	
lekári	193,09	87	118	205	18,99
farmaceuti	2,00	0	2	2	0,19
sestry	465,71	26	444	470	43,53
pôrodné asistentky	49,11	0	48	48	4,44
<i>laboranti:</i>					
- zdravotníci	16,37	0	16	16	1,48
- farmaceutickí	2,50	1	2	3	0,28
laboranti spolu	18,87	1	18	19	1,76
<i>asistenti:</i>					
- asistenti hygienickej služby	1,00	0	1	1	0,09
- asistenti rehabilit. a fyziot.	1,45	0	1	1	0,09
- asistenti zdravot. záchranári	8,00	8	0	8	0,74
- zdravot. asistent	7,06	1	7	8	0,74
- asistenti rádiologickí	16,34	3	14	17	1,57
- asistenti výživy	2,00	0	2	2	0,19
- sanitári	93,86	17	72	89	8,24
asistenti spolu	129,71	29	97	126	11,66
logopéd	1,00	0	1	1	0,09
psychológ	4,17	0	4	4	0,37
liečebný pedagóg	1,00	0	1	1	0,09
zdrav. prac. spolu	864,66	143	733	876	81,12
PPvZ	50,44	14	45	59	5,46
THP spolu	63,99	14	49	63	5,83
robot. povol. a prevádzk. zamestnanci	83,85	44	38	82	7,59
FNNT spolu	1 062,94	215	865	1 080	100

Z hľadiska vekovej štruktúry pracovalo v sledovanom období najviac zamestnancov v nemocnici vo veku od 50 do 54 rokov veku a najmenej 65 rokov veku a viac. Najviac žien, celkom 173 bolo vo veku 50 do 54 rokov veku. Najviac mužov v počte 37 bolo vo veku od 35 rokov do 39 rokov veku. Druhú najpočetnejšiu skupinu podľa veku tvorili zamestnanci vo veku od 40 do 44 rokov veku a tretiu skupinu tvorili zamestnanci s vekovou štruktúrou od 35 do 39 rokov veku. Z uvedených skutočností vyplýva, že ženy tvoria naďalej výrazný segment pracovných síl v zdravotníctve a pretrváva feminizácia tohto rezortu. Uvedené fakty prezentuje nižšie uvedený prehľad.

Veková štruktúra zamestnancov FNTT k 31. 12. 2013

Ukazovateľ	Evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2013		
	muži	ženy	spolu
do 20 rokov	0	0	0
20 - 24 rokov	6	20	26
25 - 29 rokov	20	73	93
30 - 34 rokov	29	69	98
35 - 39 rokov	37	118	155
40 - 44 rokov	27	131	158
45 - 49 rokov	21	119	140
50 - 54 rokov	25	173	198
55 - 59 rokov	24	130	154
60 - 64 rokov	18	30	48
65 a viac	8	2	10
S P O L U	215	865	1 080

Čo sa týka vzdelanostnej štruktúry, v roku 2013 vo FNTT pracovalo najviac zamestnancov s úplným stredným vzdelaním v počte 320. S vysokoškolským vzdelaním mala nemocnica 316 zamestnancov a 177 zamestnancov bolo s vyšším stredným vzdelaním. Najviac žien bolo s úplným stredným vzdelaním a najviac mužov bolo s vysokoškolským vzdelaním. Detailný prehľad o vzdelanostnej štruktúre je uvedený nižšie.

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov FNTT k 31. 12. 2013

	Evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách		
	muži	ženy	spolu
Vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa	102	214	316
Bakalárske vzdelanie	9	68	77
Vyššie odborné vzdelanie	7	170	177
Úplné stredné vzdelanie	41	279	320
Stredné odborné vzdelanie	49	113	162
Základné vzdelanie	7	21	28
S P O L U	215	865	1 080

V roku 2013 bolo zrealizovaných 16 výberových konaní na obsadenie miest vedúcich zamestnancov. Z tohto počtu bolo 12 výberových konaní úspešných a 4 neúspešné.

V roku 2013 bolo uzatvorených 62 dohôd o vykonaní práce, 8 dohôd o pracovnej činnosti a 19 príkazných zmlúv na poskytovanie zdravotnej starostlivosti (vid. tabuľka nižšie).

Prehľad DOVP a DOPČ za rok 2013

Dohody o vykonaní práce za rok 2013	Počet	Počet hodín	Najvyšší počet
Lekári	52	11 563	Oddelenie urgentnej medicíny (OUM)
Sestry	5	944	Urgentný príjem / OUM
Iné činnosti	6	1 275,50	Kuchyňa
S P O L U DOVP	63	13 782,50	OUM

Dohody o pracovnej činnosti za rok 2013	Počet	Počet hodín	Najvyšší počet
Lekári	2	180	Rádiologická klinika
Sestry	0	0	
Iné činnosti	6	2 774,50	Riaditeľstvo
S P O L U D O P Ć	8	2 954,50	Rádiologická klinika

Príkazná zmluva na poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Počet	Počet hodín	Najvyšší počet
Lekári	16	2 685	OUM
Sestry	3	678,5	Urgentný príjem
S P O L U	19	3 364	OUM

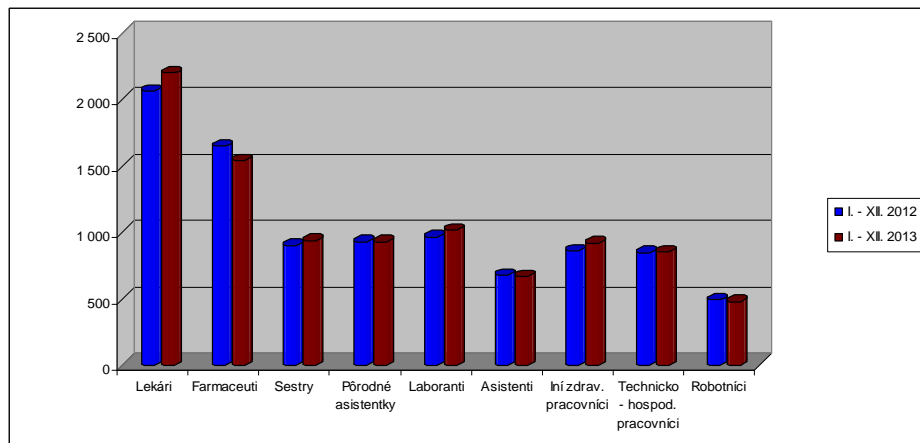
Priemerná mesačná mzda za rok 2013 v porovnaní s rokom 2012 nám vzrástla u všetkých pracovných kategórií. Prehľad priemernej mzdy za jednotlivé kategórie a roky je vidieť v priloženej tabuľke.

Priemerné mesačné mzdy zamestnancov FNTT podľa kategórií za rok 2013 a 2012

	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	index
Lekári	2 201	2 065	106,59%
Farmaceuti	1 540	1 649	93,39%
Sestry	938	903	103,88%
Pôrodné asistentky	931	929	100,22%
Laboranti	1 016	967	105,07%
Asistenti	668	676	98,82%
Iní zdrav. pracovníci	920	860	106,98%
Technicko - hospod. pracovníci	852	844	100,95%
Robotníci	476	490	97,14%

Graf č. 1

Priemerná mzda zamestnancov FNTT za rok 2013 a 2012



Z celkových nákladov v roku 2013 tvorili mzdy 13 391 112 Eur a zákonné sociálne poistenie 4 650 356 Eur (t. j. 49,79 %). V porovnaní s rokom 2012 (12 941 673 Eur) sa mzdové náklady zvýšili o 449 439 Eur (t. j. o 3,47 %).

Prehľad mzdových prostriedkov a zamestnancov podľa kategórií za rok 2011 – 2013 je uvedený v prílohe č. 1.

IX. Ekonomické a finančné ukazovatele

Okrem príjmov za zdravotnú starostlivosť vo výške 24 830 514 Eur hospodárila Fakultná nemocnica Trnava s finančnými zdrojmi získanými od Trnavskej univerzity vo výške 338 454 Eur za zabezpečenie praktickej výučby študentov, za prenájom hnutel'ného a nehnuteľného majetku vo výške 437 738 Eur, za predaj dlhodobého majetku vo výške 185 270 Eur a s príjmami z ostatných činností. Prehľad príjmov za rok 2011 – 2013 je uvedený v prílohe č. 2. Výdavky Fakultnej nemocnice Trnava boli čerpané predovšetkým na úhradu miezd, liekov, špeciálneho zdravotníckeho materiálu, potravín, energií a penále. Prehľad čerpania rozpočtu výdavkov k 31. 12. 2013 je uvedený v prílohe č. 3.

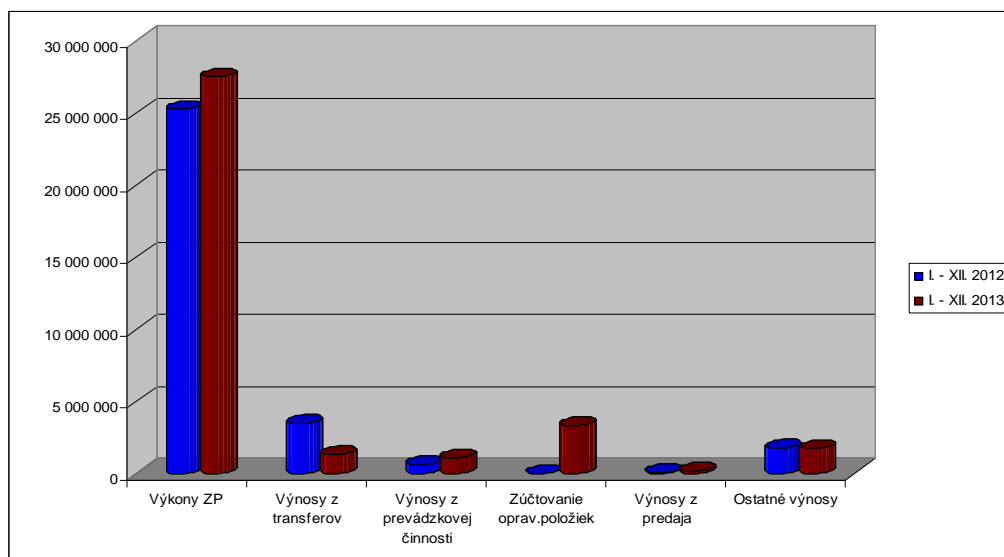
Výnosy

Celkové výnosy Fakultnej nemocnice Trnava boli v roku 2013 vo výške 35 241 953 Eur; rozpočet bol čerpaný na 112,05 % (prehľad výnosov podľa položiek za rok 2011 – 2013 je uvedený v prílohe č. 4). V porovnaní s rokom 2012, kedy boli celkové výnosy vo výške 31 269 868 Eur, evidujeme zvýšenie výnosov o 3 972 085 Eur (t. j. o 12,70 %).

Najvyšší podiel príjmov tvoria platby od zdravotných poisťovní, ktorých výška žiaľ stále nepokrýva všetky naše náklady spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Výnosy od zdravotných poisťovní tvorili z tejto sumy 27 554 218 Eur (78,19 % celkových výnosov). V porovnaní s rovnakým obdobím roku 2012 (25 285 135 Eur) bol nárast uvedených výnosov o 2 269 083 Eur (8,97 %).

Graf č. 2

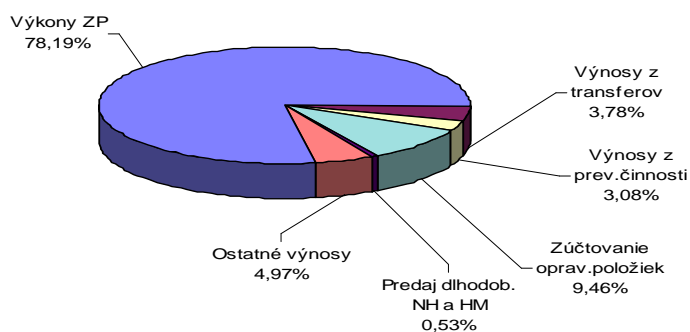
Štruktúra výnosov FNTT za rok 2013 a 2012



Ostatné výnosy Fakultnej nemocnice Trnava v roku 2013 predstavujú platby od obyvateľstva, výnosy za stravovanie, prostriedky poskytnuté Trnavskou univerzitou za praktickú výučbu a výnosy z prenájmu.

Graf č. 3

Štruktúra výnosov FNTT za rok 2013

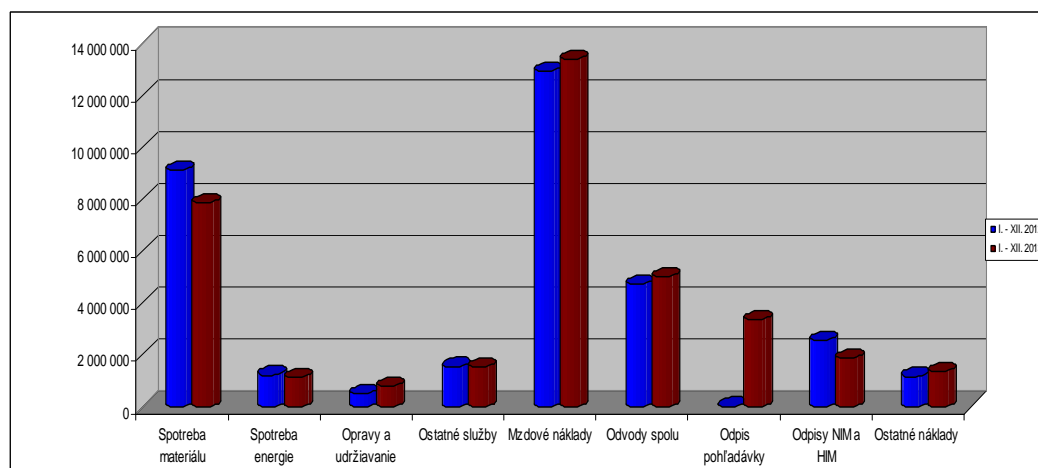


Náklady

Fakultná nemocnica Trnava hospodárila v roku 2013 podľa svojho rozpočtu nákladov, výnosov a výsledku hospodárenia v súlade s § 24 zákona č. 523/2004 Z. z. Celkové náklady v roku 2013 boli vo výške 36 233 732 Eur; rozpočet nákladov na rok 2013 bol vo výške 31 453 243 Eur a čerpanie na 115,20 %. V porovnaní s rokom 2012, kedy celkové náklady predstavovali sumu 33 737 986 Eur, evidujeme nárast nákladov o 2 495 746 Eur (t. j. o 7,40 %). Prehľad nákladov podľa položiek za rok 2011 – 2013 je uvedený v prílohe č. 5.

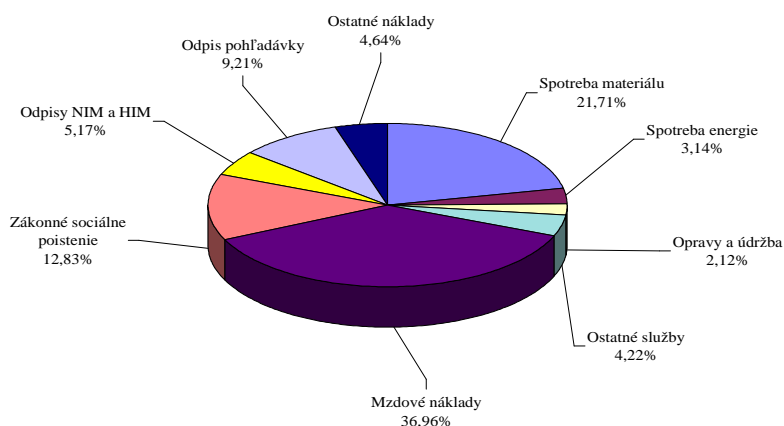
Graf č. 4

Štruktúra nákladov FNTT za rok 2013 a 2012



V celkových nákladoch boli zahrnuté aj náklady na podnikateľskú činnosť vo výške 271 072 Eur. V zmysle živnostenského listu má Fakultná nemocnica Trnava povolenie na podnikanie v oblasti dopravnej zdravotnej služby, spaľovania nebezpečného odpadu a prenájmu nehnuteľností spojený s poskytovaním iných, než základných služieb spojených s prenájmom. S účinnosťou od 1. 3. 2013 zabezpečuje dopravu poistencov zdravotná dopravná služba Štímar.

Graf č. 5
Štruktúra nákladov FNTT za rok 2013



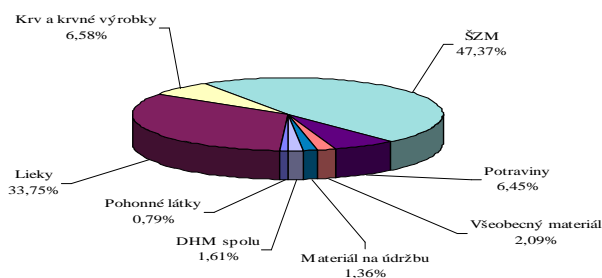
Materiálové náklady

V roku 2013 boli náklady na spotrebný materiál vo výške 7 864 098 Eur. V porovnaní s rokom 2012 (9 127 743 Eur) sme uvedené náklady znížili o 1 263 645 Eur (13,84 %).

Prehľad jednotlivých položiek nákladov materiálu za rok 2013 a 2012

Nákladová položka	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	Index v %
	v Eur	v Eur	
Pohonné látky	62 495	133 619	46,77 %
Lieky	2 654 193	3 612 994	73,46 %
Krv a krvné výrobky	517 090	1 395 625	37,05 %
ŠZM	3 724 975	3 166 671	117,63 %
Potraviny	507 544	486 536	104,32 %
Všeobecný materiál	164 374	151 260	108,67 %
Materiál na údržbu	106 755	90 337	118,17 %
DHM spolu	126 671	90 700	139,66 %
S P O L U	7 864 098	9 127 743	86,16 %

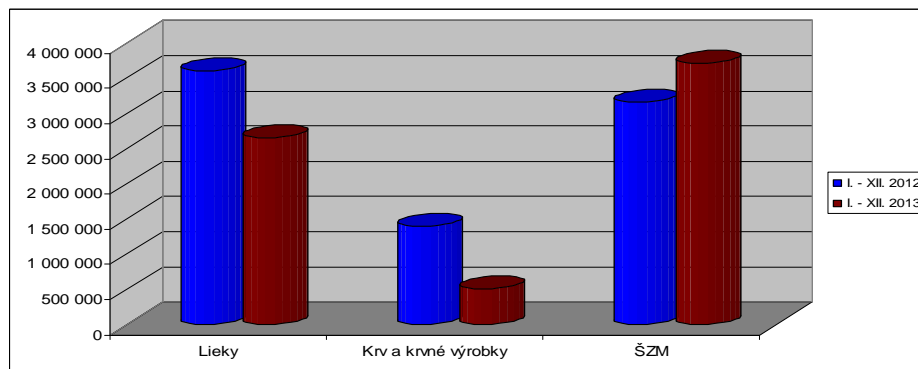
Graf č. 6
Štruktúra spotrebovaného materiálu vo FNTT za rok 2013



Veľmi pozitívne môžeme hodnotiť pokles priamych nákladov na zdravotnícku činnosť – lieky, krv a špeciálny zdravotnícky materiál, a to vplyvom efektívnych opatrení v riadení nákupu týchto komodít.

Graf č. 7

Štruktúra nákladov na lieky, krv a špeciálny zdravotnícky materiál za rok 2013 a 2012



Potraviny

Náklady na potraviny boli v roku 2013 vo výške 507 544 Eur. V porovnaní s rokom 2012 sa náklady na potraviny zvýšili o 21 008 Eur (4,32 %).

V roku 2013 sa pripravilo 149 033 porcií pre pacientov, 71 265 porcií pre zamestnancov a 40 porcií pre cudzích stravníkov. Strava pre zamestnancov a pacientov je zabezpečená nepretržite počas celého týždňa (t. j. 7 dní), pre trojzmennú prevádzku je zabezpečená mrazená strava.

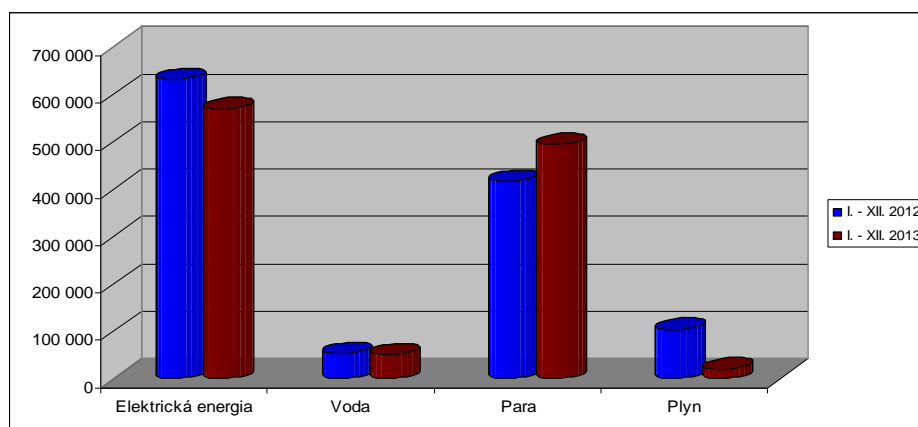
Energie

Náklady na spotrebu energie v roku 2013 predstavovali sumu 1 136 711 Eur. Oproti roku 2012 sa náklady na spotrebu energií znížili o 70 012 Eur (uvedené náklady boli vo výške 1 206 723 Eur), t. j. o 5,80 %.

Prehľad nákladov na energie za rok 2013 a 2012

Nákladová položka	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	Index v %
	v Eur	v Eur	
Elektrická energia	569 958	631 341	90,28 %
Voda	51 106	53 714	95,14 %
Para	494 936	417 149	118,65 %
Plyn	20 711	104 519	19,82 %
S P O L U	1 136 711	1 206 723	94,20 %

Graf č. 8
Štruktúra nákladov na energie za rok 2013 a 2012



Opravy a udržiavanie

V roku 2013 boli náklady na opravy a údržbu vo výške 766 426 Eur, z toho náklady na opravy budov a stavieb boli vo výške 94 248 Eur, náklady na údržbu vozového parku vo výške 15 759 Eur, náklady na údržbu zdravotníckej v hodnote 536 314 Eur a ostatnú údržbu vo výške 120 105 Eur. V porovnaní s rokom 2012, kedy boli náklady na opravy a údržbu vo výške 499 800 Eur, nastal nárast nákladov o 266 626 Eur (53,35 %) v dôsledku opravy a výmeny lampy na CT zariadení.

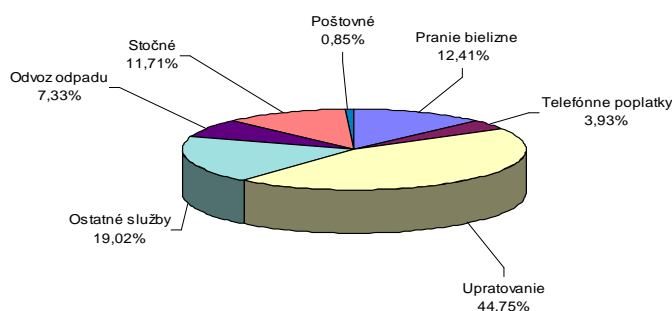
Ostatné služby

V nákladovej položke ostatné služby sú zahrnuté náklady na pranie bielizne, telefónne poplatky, poštovné, upratovanie, stočné, odvoz odpadu a ostatné služby. Náklady na ostatné služby v roku 2013 boli spolu vo výške 1 528 574 Eur. V porovnaní s rokom 2012, kedy boli uvedené náklady 1 542 771 Eur, nastal pokles nákladov na služby o 14 197 Eur (0,92 %).

Prehľad nákladov na služby za rok 2013 a 2012

Nákladová položka	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	Index v %
	v Eur	v Eur	
Nájomné	37 899	50 204	75,49 %
Pranie bielizne	189 627	195 426	97,03 %
Prieskumné a projektové práce	1 828	684	267,25 %
Telefónne poplatky	60 100	52 932	113,54 %
Poštovné	13 030	11 351	114,79 %
Upratovanie	684 035	611 141	111,93 %
Odvoz odpadu	112 061	121 287	92,39 %
Stočné	179 016	224 975	79,57 %
Poskytovanie zdrav. služieb	38 327	8 576	446,89 %
Ostatné služby	212 651	266 194	79,89 %
S P O L U	1 528 575	1 542 771	99,08 %

Graf č. 9
Štruktúra nákladov na služby za rok 2013



Pokuty, penále a náklady na súdne trovy a exekúcie

Pokuty, penále a náklady na súdne trovy a exekúcie predstavovali v roku 2013 čiastku 776 676 Eur, čo je oproti roku 2012 zvýšenie o 60 056 Eur (8,38 %). Tieto neproduktívne náklady veľmi ovplyvňujú hospodárenie organizácie a dosť významným spôsobom nedovoľujú načas platiť záväzky.

Odpisy

Fakultná nemocnica Trnava v roku 2013 vytvorila odpisy vo výške 1 873 813 Eur. Oproti roku 2012, kedy bola tvorba odpisov vo výške 2 556 894 Eur, evidujeme zníženie odpisov o 683 081 Eur (26,72 %) a to z dôvodu doodpisovania transferov.

Hospodársky výsledok

Hospodársky výsledok Fakultnej nemocnice Trnava v roku 2013 je strata vo výške 991 779 Eur. V roku 2012 bol hospodársky výsledok strata vo výške 2 468 118 Eur.

Najlepšie hospodárenie za uplynulé tri roky sme dosiahli viacerými úspornými opatreniami, najmä efektívnejšou organizáciou práce, lepším využitím prevádzkových možností, úspešnými rokovaniami so zdravotnými poisťovňami a kľúčovými dodávateľmi. Zníženie straty oproti roku 2012 v hospodárení sme dosiahli zvýšením výnosov za poskytovanú zdravotnú starostlivosť, ktoré vzrástli oproti roku 2012 o 2 269 083 Eur, t.j. o 8,97 % a znížením nákladov v oblasti spotreby zdravotníckeho materiálu o 1 279 033 Eur, t.j. o 15,65%. Hospodársky výsledok výrazne ovplyvnilo aj zvyšovanie plátov, ktoré zdravotníckym zariadeniam ukladajú platné legislatívne normy (priemerná mzda vzrástla o 5,5 % oproti roku 2012).

Zníženie straty organizácie bolo v sledovanom roku vykázané aj cez sledovanie spotreby liekov a ŠZM a plnenia limitov zazmluvnených so ZP, naviazanie osobného ohodnotenia lekárov na plnenie limitov zazmluvnených so ZP a dodržiavanie určených limitov na lieky a ŠZM.

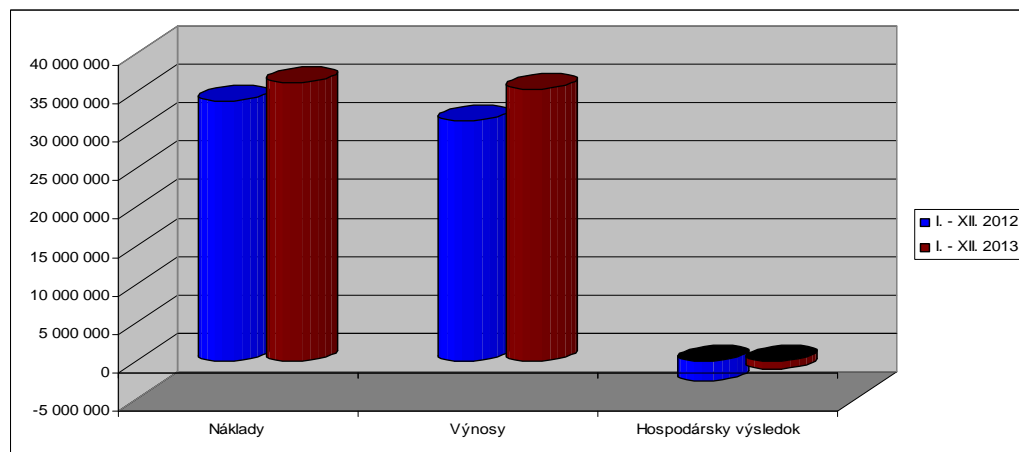
Kombinácia zvýšených príjmov a znížených nákladov speje k tomu, aby nemocnica znížila stratu, respektíve dosiahla v ďalšom roku vyrovnané hospodárenie.

Prehľad hospodárskych výsledkov oddelení a ambulancií za rok 2013 je uvedený v prílohe č. 6.

	I. - XII. 2013	I. - XII. 2012	Index v %
	v Eur	v Eur	
Náklady	36 233 732	33 737 986	107,40%
Výnosy	35 241 953	31 269 868	112,70%
Hospodársky výsledok	-991 779	-2 468 118	40,18%

Graf č. 10

Štruktúra hospodárskych výsledkov FNTT za rok 2013 a 2012



Pohľadávky

Pohľadávky nemocnice k 31. 12. 2013 sú vo výške 4 450 356, z toho po lehote splatnosti vo výške 62 544 Eur, t.j. 1,41 %.

Prehľad vývoja pohľadávok Fakultnej nemocnice Trnava je uvedený v prílohe č. 7.

Záväzky

Záväzky nemocnice (bez transferov) k 31. 1. 2013 sú vo výške 15 216 783 EUR, z toho po lehote splatnosti vo výške 5 894 107 Eur, t.j. 32,3 %.

Aj napriek aktívnej komunikácii so všetkými veriteľmi a snahe hľadať možnosť splácania našich záväzkov tak, aby neprichádzalo k súdnym, resp. exekučným konaniam, a tým navyšovaniu nášho dlhu o neproduktívne náklady, došlo k navýšeniu celkových záväzkov (bez transferov a penále) oproti roku 2012 o 1 228 262 Eur a to hlavne u dodávateľov liekov a ŠZM. Avšak percentuálne sa tempo rastu zadlženosti spomalilo o 4,8 percentuálneho bodu.

Od januára sledovaného roku začala Fakultná nemocnica Trnava platiť bežné platby voči Sociálnej poisťovni a splátkovým kalendárom znížila svoj dlh na istine o 300 000 Eur.

Prehľad vývoja záväzkov Fakultnej nemocnice Trnava je uvedený v prílohe č. 8.

ZÁVER

Počas celého roku 2013 sa manažment FNTT zameriaval nielen na realizáciu pokračujúcich opatrení smerujúcich k znižovaniu nákladov, efektívnejšiemu využívaniu majetku, zvýšeniu kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, ako aj k opatreniam na celkové zvýšenie efektívnosti poskytovania zdravotnej starostlivosti, ale taktiež sa zintenzívnili rokovania zamerané na zabezpečenie zazmluvnenia navýšených cien so zdravotnými poisťovňami, ktoré by boli porovnateľné s ostatnými všeobecnými nemocnicami. To sa v dôsledku aj podarilo vo FNTT dosiahnuť.

V ďalšom roku sme si postavili vysoký cieľ – popri ďalšom hľadaní rezerv a realizovaní úspor v oblasti znižovania nákladov bude v roku 2014 potrebné zabezpečiť také navýšenie zmluvných objemov a cien zdravotných poisťovní, ktoré čo najviac pokryje výdavky a zabezpečí vyrovnané hospodárenie.